

У Т В Е Р Ж Д Е Н О
Председатель Правления
АО УКБ «Белгородсоцбанк
17 ноября 2021 года
_____ И. Г. Федоров

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО УКБ «БЕЛГОРОДСОЦБАНК»
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА
«БСБ Лайф»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБС – автоматизированная банковская система.

Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных Договором, с использованием «БСБ Лайф» на протяжении одного Сеанса соединения.

Активация – процедура успешного ввода в «БСБ Лайф» номера Аутентификационной карты и Кода подтверждения, полученного по SMS-сообщению на Номер телефона Клиента и последующее создание Имени Пользователя и Пароля для получения доступа к функционалу «БСБ Лайф».

АО «НСПК» - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

Аутентификационная карта – Карта, выданная Клиенту с помощью которой Клиент осуществляет подключение Услуги.

Аутентификационные данные – Базовые аутентификационные данные либо связанные с ними Дополнительные аутентификационные данные (при наличии).

Аутентификация входа – процедура проверки соответствия предъявленных Базовых либо Дополнительных аутентификационных данных и Одноразового Пароля на вход (при наличии), выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

Базовые аутентификационные данные – самостоятельно созданные Клиентом Имя пользователя и Пароль, используемые для целей установления личности Клиента при оказании услуг Дистанционного банковского обслуживания Банком. Создание Базовых аутентификационных данных является обязательным для Клиента.

Банк – Акционерное общество Универсальный коммерческий банк социального развития и реконструкции «Белгородсоцбанк», Генеральная лицензия Центрального банка Российской Федерации от 31.05.2017 №760, место нахождения: Белгородская обл., г. Белгород, Белгородский пр-кт., д.73, являющийся Участником СБП.

Банк по умолчанию – кредитная организация - Участник СБП, которую выбрал Клиент для получения переводов денежных средств по Номеру телефона с использованием СБП. С помощью настроек перевода в интерфейсе «БСБ Лайф» Клиент может установить (не обязательное действие) Банк в качестве Банка по умолчанию.

Банкомат – программно-технический комплекс Банка, предназначенный для осуществления в автоматическом режиме следующих операций с Картами: выдача наличных денежных средств, составление документов по операциям с использованием Карт, выдача информации по СКС, осуществление безналичных платежей и др.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным

владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Дистанционное банковское обслуживание – предоставление банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным образом с использованием «БСБ Лайф».

Договор вклада – заключенный либо заключаемый с использованием Интернет-банка «БСБ Лайф» договор срочного банковского вклада между Банком и Клиентом.

Договор Счета – заключенный между Банком и Клиентом, договор об открытии и обслуживании Текущего счета или СКС, или банковского вклада до востребования, или ОМС.

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность Клиента.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Законом №115-ФЗ сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Имя пользователя – часть Базовых аутентификационных данных, уникальная последовательность символов (только латинские буквы и/или цифры – от 8 до 16 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в «БСБ Лайф». Имя пользователя используется многократно и может быть изменено Клиентом неограниченное количество раз.

Карта – международная банковская карта платежных систем MasterCard WorldWide, банковская карта национальной платежной системы МИР, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления Операций по СКС и получения информации о СКС, за исключением дополнительных карт.

Код подтверждения - код, направляемый в виде SMS-сообщения Банком Клиенту для осуществления подтверждения первичной регистрации в Системе «БСБ Лайф».

Клиент – физическое лицо, имеющее в Банке открытые Счета, которому Банк предоставляет Услугу.

Компрометация Аутентификационных данных – утрата кодов, подозрение утраты или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

Компрометация Карты - незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты либо ПИН-коде (если применимо) Карты.

Лимиты на online-операции – устанавливаемые Банком верхние пределы сумм операций по Счету с использованием «БСБ Лайф».

Номер Карты – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты преимущественно состоит из шестнадцати цифр.

Номер телефона – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту Оператором сотовой связи, и указанный Клиентом при заключении Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта. Номер телефона используется для предоставления услуги SMS-оповещение и Услуги «SMS-инфо» (в случае ее подключения Клиентом), а также признается одним из идентификаторов, позволяющим однозначно установить номер Счета Клиента в целях осуществления Перевода по номеру телефона получателя.

Одноразовый Пароль на вход – комбинация символов в виде цифр, инициируемая Клиентом и генерируемая «БСБ Лайф» при попытке Аутентификации входа, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер телефона, указанный Клиентом в договоре Карты, которая применяется в качестве Аутентификационной карты. Время действительности Одноразового Пароля на вход является ограниченным, и определяется Банком. Применение Одноразового Пароля на вход является однократным.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона.

Операция – любая операция (транзакция) Клиента по Счету в соответствии с перечнем операций, указанном в Приложении № 1 к настоящим Условиям, осуществляемая с использованием с использованием Интернет-банка «БСБ Лайф».

«БСБ Лайф» – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего

доступ в Интернет. Для выполнения Операций Клиентом отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на компьютер (иное устройство) Клиента. «БСБ Лайф» позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией.

Перечень Операций, доступных с использованием «БСБ Лайф», указан в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

Пароль – часть Базовых Аутентификационных данных, комбинация символов (от 8 и более символов, включающих латинские буквы, цифру(ы), регистр), служащая для Аутентификации входа. Пароль Клиента в сочетании с Именем пользователя обеспечивают однозначную Аутентификацию входа. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. По требованию банка Клиент обязан изменить Пароль незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента получения требования Банка о смене Пароля. Для ввода Пароля могут использоваться как программные средства виртуальной клавиатуры, предоставляемые «БСБ Лайф» на странице доступа к Услуге, так и аппаратные средства клавиатуры Клиента. Банк вправе изменить способ ввода Пароля Клиентом (путем ввода ограничений на один из способов ввода) с предварительным уведомлением Клиента об изменении настроек путем направления соответствующего сообщения в «БСБ Лайф» или иным способом.

Первичная регистрация – процедура прохождения регистрации путем ввода Клиентом в «БСБ Лайф» Номера Карты и Кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении на Номер телефона Клиента.

Перевод с Карты на Карту – услуга по осуществлению Банком действий, в соответствии с порядком, изложенным в Условиях предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» АО УКБ «Белгородсоцбанк»(в действующей редакции). Для получения данной услуги Банка, Клиенту необходимо присоединиться к Условиям предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» АО УКБ «Белгородсоцбанк»(в действующей редакции).

Перевод по номеру телефона получателя – перевод денежных средств в российских рублях со Счета (за исключением Счета по вкладу и ОМС) на Счета Клиентов Банка, а также банковские счета физических лиц - валютных резидентов, открытые у Участника СБП, с использованием СБП по номеру телефона сотовой связи получателя денежных средств. За осуществление Перевода по номеру телефона получателя Банком может взиматься комиссионное вознаграждение согласно Тарифам, действующим на момент перевода.

Рабочий день – любой день недели с понедельника по пятницу, в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней либо установленные решением Правительства Российской Федерации, а также дни, когда на основании акта уполномоченного органа Банк не работает.

Сеанс соединения – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в «БСБ Лайф». Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

Система Быстрых Платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту круглосуточно в режиме реального времени осуществлять Перевод по номеру телефона получателя и получать денежные средства, перевод которых был осуществлен плательщиком с использованием СБП по Номеру телефона.

СКС – Текущий счет, открытый Банком на имя Клиента и предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием Карты или ее реквизитов.

SMS-сообщение – направляемое Банком Клиенту на Номер телефона сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги «SMS-инфо» и/или SMS-оповещения.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – Текущий счет, и/или СКС, и/или Счет вклада, и/или ОМС, открытый Банком в соответствии с заключенным с Клиентом Договором Счета на имя Клиента, по которому Клиент выдает распоряжения и получает информацию. По тексту под Счетом понимаются все / любые из указанных типов счетов, если особо не оговорено иное.

Тарифы – Тарифы по предоставлению Услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО УКБ «Белгородсоцбанк» с использованием Интернет-банка «БСБ Лайф», являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО УКБ «Белгородсоцбанк» с использованием Интернет-банка «БСБ Лайф».

Участник СБП – кредитная организация, осуществляющая Переводы по номеру телефона получателя с использованием СБП.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание с использованием «БСБ Лайф» позволяет Клиенту круглосуточно проводить определенные Операции и получать доступ к определенным услугам Банка через Интернет. Подключение к Услуге дистанционного банковского обслуживания не предоставляется физическим лицам, с которыми Банком не заключен договор на предоставление и использование Карт.

2.2. Настоящие Условия определяют:

- порядок подключения Клиента к «БСБ Лайф» Банка, при котором Клиент принимает Условия полностью;
- порядок Защиты информации при использовании Клиентом Услуги;
- порядок предоставления Банком Клиенту информационных услуг и осуществления банковских операций с использованием «БСБ Лайф»;
- порядок прекращения Банком предоставления Услуги Клиенту.

2.3. Обслуживание Клиентов, заключивших Договор (или подключенных к услуге «Интернет-банк для физических лиц» до ввода в эксплуатацию «БСБ Лайф»), не предоставивших Номер телефона Клиента, может быть ограничено Банком в целом или в отдельных возможностях в рамках функционала «БСБ Лайф» и в соответствии с требованиями законодательства о национальной платежной системе, до момента предоставления в Банк Номера телефона Клиента.

2.4. Банк не несет ответственность за Операции, произведенные без ведома Клиента, в случае полного или частичного отказа Клиента от использования Одноразовых паролей.

2.5. Банк не несет ответственность за корректность (существование и принадлежность Клиенту) предоставляемого Клиентом Номера телефона. Ответственность за невозможность использования Услуги в случае предоставления в Банк некорректного Номера телефона несет Клиент.

2.6. Текст настоящих Условий публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.belsocbank.ru. По запросу Клиента текст Условий на бумажном носителе может быть выдан Клиенту в операционных залах внутренних структурных/ обособленных подразделений Банка или направлен в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в запросе.

2.7. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

2.8. Обслуживание Клиентов при помощи «БСБ Лайф» осуществляется Банком на основании Договора счета и Условий.

2.9. Обслуживание Клиентов производится с осуществлением Идентификации, Авторизации, Аутентификации входа и Аутентификации операций на всех этапах предоставления Услуги.

2.10. С использованием «БСБ Лайф» Клиент может совершать Операции, перечень которых определен в Приложении №1 к настоящим Условиям. Банк вправе изменить перечень Операций.

2.11. Информирование Клиента об изменении Условий, Тарифов происходит путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах внутренних структурных и обособленных подразделениях Банка, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.belsocbank.ru.

2.12. Настоящие Условия действуют в течение срока действия Договора Счета, подписанного Сторонами, или до расторжения Договора

2.13. Расторжение Договора предполагает удаление информации о Клиенте из «БСБ Лайф». Если в дальнейшем Клиент повторно подключится к «БСБ Лайф», созданные в «БСБ Лайф» до расторжения Договора документы будут недоступны для просмотра.

2.14. Клиент может пользоваться Услугой с помощью персонального компьютера (иного устройства), подключенного к сети Интернет.

2.15. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, соглашением Сторон и/или иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, Клиент, подключивший Услугу, получает доступ и может совершать Операции, перечень которых предусмотрен Приложением №1 к настоящим Условиям, по всем Счетам.

3. Активация доступа в «БСБ Лайф»

3. 1. Активация доступа в «БСБ Лайф» осуществляется и в соответствии с инструкциями «БСБ Лайф».

3. 2. В целях Активации доступа Клиент вводит запрашиваемые «БСБ Лайф» цифры номера Аутентификационной карты, а затем Код подтверждения полученный по SMS-сообщению на Номер телефона. После Активации доступа Клиент самостоятельно создает себе Базовые аутентификационные данные: Имя пользователя и Пароль. При использовании мобильного телефона для Аутентификации входа может быть использован пятизначный пароль или отпечаток пальца/сетчатка глаза.

3. 3. Активации Клиента производится с использованием Одноразовых паролей, направлять которые Банк будет на Номер телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с условиями договора, в рамках которого выпущена Карта, используемая в качестве Аутентификационной карты.

В случае отказа от использования Одноразовых паролей Клиент осознает и принимает повышение рисков, связанных с понижением уровня безопасности Аутентификации входа и Аутентификации операции.

При этом в случае отказа от использования Одноразовых паролей Банк оставляет за собой право ограничения Клиента в количестве и сумме совершаемых в сутки операций с использованием «БСБ Лайф» в соответствии с Тарифами.

Клиент может изменить свое решение по использованию (не использованию) Одноразовых паролей в процессе пользования Услугой в соответствии с п. 4.4. настоящих Условий.

3.4. Созданные Клиентом Базовые аутентификационные данные используются Клиентом при каждой Авторизации в «БСБ Лайф».

3.5. Если во время осуществления процедуры Активации доступа в «БСБ Лайф» происходит сбой соединения до момента сохранения Базовых аутентификационных данных (до нажатия опции «продолжить»), то Активация доступа в «БСБ Лайф» считается не осуществленной. Клиенту необходимо повторить процедуру Активации доступа в «БСБ Лайф». Если сбой соединения произошел после сохранения Базовых аутентификационных данных и выбора по использованию (не использованию) Одноразовых паролей, то процедура Активации доступа является успешно завершённой.

3.6. Пароль, созданный Клиентом, должен быть изменен им по требованию Банка, которое может быть передано Клиенту с использованием «БСБ Лайф» или иным способом, определяемым по усмотрению Банка.

3.7. При наличии у Клиента нескольких Карт, не являющихся дополнительными Картами, подключение к «БСБ Лайф» осуществляется только с использованием одной Карты, самостоятельно определенной Клиентом в качестве Аутентификационной карты. Другие Карты, имеющиеся у Клиента на момент подключения к «БСБ Лайф», добавляются в «БСБ Лайф» автоматически не позднее следующего Рабочего дня с даты указанного подключения.

3.8. Клиент не должен сообщать Аутентификационные данные и Одноразовые пароли третьим лицам, в т.ч. работникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Аутентификационных данных и Одноразовых паролей допускается только при работе через сеть Интернет без участия работников Банка.

3.9. Доступ Клиента в «БСБ Лайф» в случае утраты / компрометации Аутентификационных данных может быть восстановлен путем самостоятельного повторного прохождения Клиентом процедуры регистрации в «БСБ Лайф» в порядке, указанном в п.3.2 настоящих Условий.

3.10. Восстановление доступа к Услуге ДБО в случае ее блокировки по инициативе Банка может производиться при личном посещении Банка Клиентом при предъявлении ДУЛ. Клиент оформляет Заявление о восстановлении доступа и получает консультационную поддержку по восстановлению доступа.

3.11. Смена Номера телефона, используемого для получения Одноразовых паролей, осуществляется Клиентом в соответствии с условиями договора, в рамках которого выпущена Карта, используемая в качестве Аутентификационной карты.

3.12. После Активации доступа и после первого входа в «БСБ Лайф» Клиент имеет возможность самостоятельно выбрать способ Аутентификации входа с использованием пятизначного пароля или отпечатка пальца/сетчатка глаза.

4. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Порядок совершения Операций

4.1.. Клиент вправе осуществлять в «БСБ Лайф» Операции по перечислению денежных средств со Счета:

4.1.1.. в пользу получателей-юридических лиц и предпринимателей с использованием СБП (С2В);
Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации осуществляется Клиентом со Счета по QR-коду, которого предоставлен юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем Участником СБП.

Для осуществления оплаты товара/услуги по QR-коду Клиент:

- выбирает соответствующую вкладку «Оплата по QR-коду (СБП)»;
 - выбирает Счет, с которого будет осуществлен оплаты товара/услуги по QR-коду ;
 - проверяет реквизиты получателя платежа и сумму, при необходимости вводит сумму, перевода;
- Для подтверждения информации о получателе денежных средств Банк направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Осуществление оплаты по QR-коду производится только в случае подтверждения возможности совершения операции АО «НСПК».

4.1. 2. Перевод с Карты на Карту;

Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации осуществляется Клиентом со Счета по номеру карты получателю – физическому лицу.

Для осуществления Перевода по номеру карты получателя:

- выбирает соответствующую вкладку «Перевод на карту»;
- выбирает Счет, с которого будет осуществлен Перевод по номеру карты получателя;
- указывает в качестве реквизита перевода номер карты получателя и сумму перевода;
- подтверждает совершение Перевода по номеру карты Одноразовым паролем

4.1. 3. Перевод по номеру телефона получателя;

С использованием СБП (С2С).

Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации осуществляется Клиентом со Счета по номеру телефона сотовой связи получателю – физическому лицу, банковский счет которого открыт у Участника СБП.

Для осуществления Перевода по номеру телефона получателя с использованием СБП Клиент:

- выбирает соответствующую вкладку «Быстрый перевод (СБП)»;
- выбирает Счет, с которого будет осуществлен Перевод по номеру телефона получателя;
- указывает в качестве реквизита перевода номер сотовой связи телефона получателя и сумму перевода;
- выбирает из списка кредитных организаций - Участников СБП, кредитную организацию, в которой обслуживается получатель.

Для подтверждения информации о получателе денежных средств Банк направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Осуществление Перевода по номеру телефона получателя производится только в случае подтверждения возможности совершения Перевода по номеру телефона получателя АО «НСПК».

- подтверждает совершение Перевода по номеру телефона получателя Одноразовым паролем.

4.2 В случае недоступности той или иной Операции, Клиент может получить дополнительную информацию:

- обратившись по бесплатному телефону указанному в сети Интернет на сайте Банка по адресу: www.belgorodsocbank.ru;
- обратившись в Банк посредством подачи в Банк Обращения, а также иными способами.

4.3. Все Операции по Счету в «БСБ Лайф» совершаются в пределах Лимитов на online-операции в соответствии с Тарифами и с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Все Операции по Счету, совершаемые с использованием «БСБ Лайф», являются безналичными расчетами/операциями и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств на Счете.

4.5. Банк вправе отказать в исполнении операции, в том числе в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании «БСБ Лайф», в том числе, если Банк имеет основания считать, что Аутентификация входа, Аутентификация операции может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
- если на Счете отсутствуют средства, достаточные для осуществления данной операции и оплаты комиссионного вознаграждения за совершенные Операции;

- если сумма Операции превышает Лимиты на online-операции;
- если сумма Операции превышает расходный лимит по Карте;
- если сумма Операции Перевода по номеру телефона получателя превышает лимит, установленный Тарифами Банка в рамках лимитов, определенных законодательством Российской Федерации;
- нарушения Клиентом настоящих Условий;
- если Операция связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики;
- если проводимая Клиентом Операция по Счету противоречит законодательству Российской Федерации, в том числе валютному законодательству;
- выявления признаков нарушения Клиентом законодательных и нормативных документов, регламентирующих порядок осуществления безналичных расчетов в Российской Федерации;
- если осуществляемая Операция требует предоставления обосновывающих документов в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, в т.ч. валютного;
- если совершается Операция, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Об отказе от исполнения Банк информирует Клиента по средствам «БСБ Лайф», при этом Банк вправе не объяснять Клиенту причины отказа.

4.6. Банк осуществляет контроль за содержанием поля «Сумма платежа» исключительно с целью проверки достаточности средств/остатка на Счете для осуществления Операции и соблюдения Клиентом Лимита на online-операции.

4.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, вследствие исполнения Банком запроса на перевод Клиента, составленного Клиентом с ошибками.

4.8. Зачисление средств, перечисленных/переведенных Клиентом со Счета, на другие счета Клиента/иных Клиентов в Банке, осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем перечисления средств/перевода со Счета, если иное не предусмотрено Договором Счета.

5. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства, если прекращено его использование. Это конфиденциальная информация;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в Банка по номеру телефона (8-800-700-74-95, +7 4722 20-58-45) как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства.

Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено. Необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Карт;

- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт.
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах при передаче Мобильного устройства третьим лицам.

- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break).
- В случае утери Мобильного устройства, Клиент может заблокировать приложение Mir Pay и удалить все данные из приложения Mir Pay с помощью функции "Найти мое мобильное устройство" / "Find My Mobile" с целью предотвращения использования приложения Mir Pay третьими лицами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. осуществить подключение Клиента к Услуге на основании:

- пройденной процедуры первичной регистрации в «БСБ Лайф» ;

Подключение к Услуге осуществляется только после Активации Аутентификационной карты, осуществляемой в порядке, предусмотренном Договором Счета.

6.1.2. обеспечивать предоставление Услуги и производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности «БСБ Лайф» в случае сбоев оборудования и коммуникаций Банка.

6.1.4. осуществить направление Клиенту SMS-сообщения с реквизитами для подключения к Услуге не позднее, чем на следующий Рабочий день с даты пройденной процедуры первичной регистрации в «БСБ Лайф».

6.1.5. незамедлительно в соответствии сообщать в банк, об утрате Аутентификационных данных, Компрометации Аутентификационных данных и (или) утраты контроля над Номером телефона, приостановить предоставление Клиенту Услуги, а также приостанавливать предоставление Клиенту Услуги на основании иного устного заявления Клиента по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belsocbank.ru.

При обращении Клиента по телефону установление личности Клиента производится по кодовому слову либо по данным ДУЛ, называемым Клиентом по телефону для сверки с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге.

6.1.6. уведомить Клиента об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 (Десять) дней до начала действия новых Тарифов.

6.1.7. осуществлять консультирование Клиента по вопросам эксплуатации «БСБ Лайф» .

6.1.8. обеспечить Защиту информации в рамках осуществления электронных расчетов, проводимых в соответствии с настоящими Условиями и Договором Счета.

6.1.9. в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, направлять на Номер телефона Клиента уведомления в формате SMS-сообщения о каждой Операции по Счетам Клиента, совершенной с использованием системы «БСБ Лайф» и/или путем направления Клиенту уведомления в «БСБ Лайф», которое считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде). Обязанность Банка об информировании Клиента о совершении Операции с использованием «БСБ Лайф» считается исполненной в дату направления Банком уведомления в виде SMS-сообщения и/или сообщения в «БСБ Лайф». Обязанность Банка по направлению Клиенту указанного в настоящем пункте уведомления, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией о Номере телефона.

6.1.10. рассматривать заявления Клиентов по Операциям, совершенным с использованием системы «БСБ Лайф». Предоставлять Клиенту возможность получения информации о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменном виде, по требованию Клиента. Банк принимает все возможные меры по урегулированию спорных вопросов в срок не позднее 30 дней со дня получения заявления, а так же не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования «БСБ Лайф» для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.1.11. обеспечить конфиденциальность:

- исходных данных и алгоритмов, предназначенных для генерации Одноразовых паролей;
- Одноразовых паролей (при использовании)– с момента генерации до момента передачи
- Оператору сотовой связи для направления SMS-сообщения Клиенту;

- информации об Операциях, а также системных данных «БСБ Лайф» с момента получения данных от оператора сети передачи данных (сети Интернет);
- 6.1.12. предоставлять по письменному требованию Клиенту документы, связанные с использованием Клиентом «БСБ Лайф», в срок не позднее 30 дней со дня получения запроса.
- 6.1.13. предоставлять Клиенту для подтверждения Операции Перевода по номеру телефона получателя с использованием СБП, информацию о получателе (имя, отчество, первая буква фамилии), полученные от АО «НСПК».
- 6.1.14. зачислять на Счет Клиента денежные средства, полученные с использованием СБП при условии согласия Клиента на использование Номера телефона в качестве идентификатора платежа для указанного Счета, предоставленного, в том числе, с использованием настроек в интерфейсе «БСБ Лайф» .
- 6.1.22. Если Клиент предоставил Банку право определить Счет для зачисления денежных средств, полученных с использованием СБП, то указанный Счет определяется Банком в следующем порядке:
- если у Клиента есть действующая расчетная Карта – денежные средства зачисляются на СКС данной Карты, при этом, если у Клиента несколько действующих расчетных карт – выбирается СКС Карты с последней по времени операцией, совершенной Клиентом;

6.2. Банк имеет право:

- 6.2.1. приостановить предоставление Услуги в случае девяти неуспешных Аутентификаций входа подряд.
- 6.2.2. утверждать и вводить в действие новые Условия/Тарифы, включая перечень видов Операций (Приложение №1) и перечень Счетов, в отношении которых могут применяться расчеты с использованием «БСБ Лайф», с уведомлением Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до ввода в действие, способами, перечисленными в п. 2.11. настоящих Условий, за исключением случаев их утверждения и ввода в действие в связи с изменением законодательства Российской Федерации.
- 6.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями, а также в случае не использования «БСБ Лайф» Клиентом в течение одного календарного года путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, или вручения лично в руки при явке Клиента в Банк не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 6.2.4. аннулировать предоставленное Клиенту право использовать «БСБ Лайф», отключив Клиента от «БСБ Лайф», в случае недостаточности средств на Счете для оплаты использования «БСБ Лайф» в соответствии с Тарифами в срок до 15 числа месяца, следующего за оплачиваемым, а также в случае расторжения всех заключенных между Сторонами Договоров Счета и Договоров вклада. Указанное аннулирование производится Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента и означает расторжение Договора и прекращение права Клиента использовать «БСБ Лайф».
- 6.2.5. без предварительного уведомления Клиента временно приостановить использование «БСБ Лайф» в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию «БСБ Лайф» до устранения возникших обстоятельств.
- 6.2.6. проводить комплекс технических мероприятий по поддержанию «БСБ Лайф» в режиме нормальной эксплуатации.
- 6.2.7. оформлять от имени Клиента расчетные документы на бумажном носителе для совершения Операций (заверять подписями и печатью Банка и проводить соответствующую операцию с указанного в платежном поручении Счета Клиента).
- 6.2.8. в целях обеспечения безопасности устанавливать средствами «БСБ Лайф» ограничения по времени на периоды бездействия в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).
- 6.2.9. принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Кода подтверждения, а также обеспечить невозможность доступа к Коду подтверждения посторонних лиц до передачи его Клиенту, путем отправки SMS-сообщения.

6.2.10. в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

6.2.11. приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента без объяснения причины. При этом Клиент вправе осуществлять Операции по Счету иными способами, за исключением случаев, указанных в законодательстве РФ. О приостановлении Дистанционного банковского обслуживания Банк оповещает Клиента через «БСБ Лайф» или путем направления письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, либо путем вручения лично в руки при явке Клиента в Банк.

6.2.12. отказать физическому лицу, обратившемуся в Банк с целью заключения Договора в заключении Договора, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.13. приостановить (заблокировать) Дистанционное банковское обслуживание Клиента в случае нарушения последним порядка использования системы «БСБ Лайф», предусмотренного Договором счета, в том числе, в случае Клиент:

- не предоставил Номер телефона;
- не уведомил Банк о замене СИМ-карты в соответствии с п.6.3.9. настоящих Условий.

6.2.14. в соответствии с положениями Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»:

- ограничить операции по Счету в случае введения судом реструктуризации долгов Клиента. Общая сумма расходных операций не должна превышать сумму 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей РФ. Расходные операции в сумме, более чем 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей РФ, осуществляются с письменного согласия финансового управляющего, назначенного судом;
- отказать в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции по Счету в случае признания судом Клиента банкротом. До прекращения судом производства по делу о банкротстве Клиента все операции по Счету осуществляются по распоряжению финансового управляющего, назначенного судом.

6.2.15. в соответствии с частями 5.1-5.3 статьи 8, частью 9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Закон № 161-ФЗ) приостановить проведение Операции с использованием «БСБ Лайф» и приостановить предоставление Услуги, уведомив об этом Клиента способом, предусмотренным п. 6.1.9 настоящих Условий, либо связавшись с Клиентом по Номеру телефона.

6.2.16. в соответствии с частями 11.2-11.4 статьи 9 Закона № 161-ФЗ приостановить зачисление денежных средств на Счет.

6.2.17. отказать в выполнении Операции Клиента, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Закон №115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.2.18. изменять Лимиты на online-операции в целях обеспечения безопасности денежных средств на Счетах Клиента.

6.2.19. Фиксировать информацию о направленных Клиентом и полученных от Клиента уведомлениях в соответствии с частью 6 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» не менее 3 (трех) лет, в соответствии с пунктом 4.2.5 Положения Банка России от 17.04.2019 N 683-П "Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента" не менее 5 (пяти) лет.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. соблюдать положения настоящих Условий, положения условия предоставления услуги Перевод с Карты на Карту, соблюдать требования валютного законодательства Российской Федерации.

6.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение информации об Аутентификационных данных и Одноразовых паролях (при их использовании) способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Аутентификационные данные и (или) Одноразовые пароли (при их использовании) могут быть использованы посторонними лицами.

6.3.3. В случае утраты Клиентом Аутентификационных данных или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, и (или) утраты Клиентом контроля над Номером телефона Клиента (используемый в том числе для получения Одноразовых паролей), Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, предусмотренном п. 6.1.5 Условий, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.belgorodsocbank.ru.

При обращении Клиента по телефону им должны быть названы данные ДУЛ для сверки их с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента в течение указанного выше срока лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по Операциям, совершенным без согласия Клиента.

6.3.4. оплачивать Банку комиссии (платы), возмещать расходы за Операции, которые осуществляются с использованием «БСБ Лайф», в соответствии с Тарифами.

6.3.5. контролировать правильность реквизитов, в том числе номера телефона сотовой связи получателя и иной информации о получателе при осуществлении Перевода по номеру телефона получателя.

6.3.7. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Счете в Банке и осуществлять операции только в пределах этого остатка. При отправке поручений контролировать достаточность средств на Счете для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами.

6.3.8. немедленно сообщать Банку любыми доступными способами обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к «БСБ Лайф».

6.3.9. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении Номера телефона Клиента, прекращении обслуживания Номера телефона Клиента Оператором сотовой связи или замены СИМ - карты.

6.3.10. предоставлять запрашиваемые Банком на основании п.6.2.10 Условий документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла планируемых или совершенных Операций.

6.3.11. ежедневно проверять в системе «БСБ Лайф» состояние Счета, включая баланс (или положительный остаток по Счету), доступный Лимит на online-операции, Операции по Счету, заблокированные суммы Операций и незамедлительно уведомлять Банк в порядке, предусмотренном в п. 6.3.2. Условий, путем о наличии неточности или ошибок в отношении информации, выявления сомнительны, а также совершенных без согласия Клиента Операций.

6.3.12. при заключении Договора предоставить в Банк Номер телефона, а также при изменении Номера телефона, незамедлительно предоставить в Банк письменное заявление с указанием новой информации о новом Номере телефона. До предоставления в Банк указанного заявления обязанность Банка, предусмотренная п.6.1.9. Условий, считается исполненной Банком корректно и в полном объеме с использованием ранее предоставленной контактной информацией Клиента.

6.3.13. в соответствии с частями 5.1 -5.3 статьи 8, частью 9.1. статьи 9 Закона № 161-ФЗ предоставлять по запросу Банка подтверждение возобновления проведения Операции с использованием «БСБ Лайф», а так же возобновления предоставления Услуги.

6.3.14. в соответствии с частью 11.2. статьи 9 Закона №161-ФЗ предоставлять по запросу Банка документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.

6.3. Клиент имеет право:

6.4.1. обращаться в Банк для получения консультаций по работе с «БСБ Лайф» .

6.4.2. в случае возникновения сбоев в работе «БСБ Лайф» представлять в Банк и получать от Банка документы на бумажных носителях.

6.4.3. в случае несогласия с изменениями Тарифов или в иных случаях в любое время отказаться от исполнения Договора путем оформления заявления о расторжении по установленной Банком форме, предоставляемого во внутреннем структурном/ обособленном подразделении Банка. В этом случае Договор считается расторгнутым в Рабочий день, следующий за днем поступления заявления.

6.4.4. приостановить доступ к «БСБ Лайф», обратившись в Банк лично или по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.belgorodsocbank.ru».

При обращении по телефону идентификация Клиента производится по кодовому слову либо по данным ДУЛ, называемым Клиентом по телефону для сверки с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге.

6.4.5. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием системы «БСБ Лайф», а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений, а в случае осуществления Трансграничного перевода денежных средств – не более 60 дней со дня получения Банком заявлений

6.4.6. предоставить Банку согласие на получение услуги Перевода по номеру телефона получателя путем осуществления настроек в разделе «Настройки перевода» в интерфейсе «БСБ Лайф».

6.4.7. установить с помощью настроек перевода в интерфейсе «БСБ Лайф» Банк в качестве Банка по умолчанию для получения переводов по СБП.

6.4.8. определить Счет для зачисления Банком Клиенту денежных средств, переведенных с использованием СБП по Номеру телефона Клиента с помощью настроек перевода в интерфейсе «БСБ Лайф» .

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны не несут ответственность за убытки, понесенные одной Стороной не по вине другой Стороны в результате использования «БСБ Лайф».

7.2. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- разрушения или значительные повреждения занимаемых Банком помещений;
- нестабильность или отключение электроэнергии;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящим Условиям;
- принятие или любые изменения законодательных, или иных актов государственных органов Российской Федерации, или распоряжения данных органов, инструкции, указания, заявления, письма, телеграммы или иные действия, (далее – акты), которые прямо или косвенно или при определенном их толковании или определенном стечении обстоятельств, начиная с момента утверждения данных актов, или с иного срока, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным, или значительно затруднить дальнейшее выполнение обязательств по настоящим Условиям.

7.3. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший:

- вследствие компрометации Аутентификационных данных и (или) Одноразовых паролей (при их использовании), их утраты или несанкционированного доступа к ним и их использования третьими лицами;
- в случае нарушения Клиентом настоящих Условий;
- вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Услуги;
- вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет;
- в случае несанкционированного подключения к «БСБ Лайф» и получения доступа к Счету третьих лиц, с использованием Номера телефона Клиента, если такой доступ имел место не по вине Банка.

7.4. Банк не несет ответственность за качество линий связи.

7.5. Банк не несет ответственность за невозможность направления Клиенту SMS-сообщений в случае, если такая невозможность вызвана нарушением Клиентом обязательств, предусмотренных п. 6.3.12 Условий, действиями либо бездействием Клиента и (или) Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Клиентом и Оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

7.6. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные через «БСБ Лайф» от имени Клиента после прохождения Аутентификации входа.

7.7. Клиент уведомлен и согласен с тем, что:

- в целях предоставления Услуги для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых посредством «БСБ Лайф», Банк направляет Оператору сотовой связи запрос международного идентификатора СИМ-карты (IMSI₄), являющегося уникальным идентификатором Клиента как абонента мобильной сети.

7.8. Иные действия, неопределённые настоящими Условиями и связанные с Блокировкой Карты/Разблокировкой Карты/перевыпуском Карты, определяются Договором Счета, в рамках которого выпущена Карта.

8. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ

8.1. Клиент и Банк признают используемые ими в рамках настоящих Условий системы обработки, хранения, Защиты информации и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа.

8.4. Клиент осознает и подтверждает, что ответственность за использование Дополнительных Аутентификационных данных для доступа в «БСБ Лайф» полностью лежит на Клиенте. Клиент понимает, что использование Дополнительных Аутентификационных данных для доступа в «БСБ Лайф» может повлечь дополнительные риски несанкционированного доступа к «БСБ Лайфа».

9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БАНКОМ УСЛУГ

9.1. Клиент оплачивает предоставляемые Банком в соответствии с настоящими Условиями услуги согласно Тарифам, действующим на момент совершения соответствующей Операции / предоставления услуги.

9.2. Списание комиссионного вознаграждения за проведение расходных Операций с использованием «БСБ Лайф» производится Банком:

- с Текущего счета – в порядке заранее данного акцепта без дополнительного распоряжения Клиента при его предоставлении;

9.3. Списание комиссионного вознаграждения за проведение расходных Операций с использованием «БСБ Лайф» производится Банком в момент осуществления Операции в

соответствии с Тарифами с того же Счета. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для оплаты услуг Банка совершение соответствующей Операции / предоставление Услуги не производится.

9.4. Списание Банком денежных средств со счетов Клиентов в одностороннем порядке без дополнительного распоряжения Клиента производится при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом «БСБ Лайф» . Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

Перечень Операций, доступных с использованием «БСБ Лайф»

С2В - Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу получателей-юридических лиц и предпринимателей с использованием СБП осуществляется Клиентом со Счета по QR-коду, которого предоставлен юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем Участником СБП.

Для осуществления оплаты товара/услуги по QR-коду Клиент:

- выбирает соответствующую вкладку «Оплата по QR-коду (СБП)»;
- выбирает Счет, с которого будет осуществлен оплаты товара/услуги по QR-коду ;
- проверяет реквизиты получателя платежа и сумму, при необходимости вводит сумму, перевода;

Для подтверждения информации о получателе денежных средств Банк направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Осуществление оплаты по QR-коду производится только в случае подтверждения возможности совершения операции АО «НСПК».

Перевод с Карты на Карту- Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации осуществляется Клиентом со Счета по номеру карты получателю – физическому лицу.

Для осуществления Перевода по номеру карты получателя:

- выбирает соответствующую вкладку «Перевод на карту»;
- выбирает Счет, с которого будет осуществлен Перевод по номеру карты получателя;
- указывает в качестве реквизита перевода номер карты получателя и сумму перевода;
- подтверждает совершение Перевода по номеру карты Одноразовым паролем

С2С - Перевод по номеру телефона получателя с использованием СБП.

Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации осуществляется Клиентом со Счета по номеру телефона сотовой связи получателю – физическому лицу, банковский счет которого открыт у Участника СБП.

Для осуществления Перевода по номеру телефона получателя с использованием СБП Клиент:

- выбирает соответствующую вкладку «Быстрый перевод (СБП)»;
- выбирает Счет, с которого будет осуществлен Перевод по номеру телефона получателя;
- указывает в качестве реквизита перевода номер сотовой связи телефона получателя и сумму перевода;
- выбирает из списка кредитных организаций - Участников СБП, кредитную организацию, в которой обслуживается получатель.

Для подтверждения информации о получателе денежных средств Банк направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Осуществление Перевода по номеру телефона получателя производится только в случае подтверждения возможности совершения Перевода по номеру телефона получателя АО «НСПК».

- подтверждает совершение Перевода по номеру телефона получателя Одноразовым паролем.