

**Акционерное общество Универсальный коммерческий банк  
социального развития и реконструкции «Белгородсоцбанк»  
(АО УКБ «Белгородсоцбанк»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Правление АО УКБ «Белгородсоцбанк»  
протокол № 34 от «14» мая 2026 г.**

**Председатель Правления**

---

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО УКБ «БЕЛГОРОДСОЦБАНК»  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА/МОБИЛЬНОГО БАНКА  
«БСбанк»**

**г. Белгород, 2026 год**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

### 1.1. Используемые термины и определения.

**АБС** – автоматизированная банковская система.

**Авторизация** – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных Договором, с использованием «БСбанк» на протяжении одного Сеанса соединения.

**Активация** – процедура успешного ввода в «БСбанк» номера Аутентификационной карты и Кода подтверждения, полученного по SMS-сообщению на Номер телефона Клиента и последующее создание Имени Пользователя и Пароля для получения доступа к функционалу «БСБ-онлайн».

**АО «НСПК»** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

**Аутентификационная карта** – Карта, выданная Клиенту с помощью которой Клиент осуществляет подключение Услуги.

**Аутентификационные данные** – Базовые аутентификационные данные либо связанные с ними Дополнительные аутентификационные данные (при наличии).

**Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Базовых либо Дополнительных аутентификационных данных и Одноразового Пароля на вход (при наличии), выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

**Базовые аутентификационные данные** – самостоятельно созданные Клиентом Имя пользователя и Пароль, используемые для целей установления личности Клиента при оказании услуг Дистанционного банковского обслуживания Банком. Создание Базовых аутентификационных данных является обязательным для Клиента.

**Банк** – Акционерное общество Универсальный коммерческий банк социального развития и реконструкции «Белгородсоцбанк», Генеральная лицензия Центрального банка Российской Федерации от 31.05.2017 №760, место нахождения: Белгородская обл., г. Белгород, Свято-Троицкий бульвар, 38., являющийся Участником СБП.

**Банк по умолчанию** – кредитная организация - Участник СБП, которую выбрал Клиент для получения переводов денежных средств по Номеру телефона с использованием СБП. С помощью настроек перевода в интерфейсе «БСбанк» Клиент может установить (не обязательное действие) Банк в качестве Банка по умолчанию.

**Банкомат** – программно-технический комплекс Банка, предназначенный для осуществления в автоматическом режиме следующих операций с Картами: прием и выдача наличных денежных средств, составление документов по операциям с использованием Карт, выдача информации по СКС, осуществление безналичных платежей и др.

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**«БСбанк»** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Для выполнения Операций Клиентом отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на компьютер (иное устройство) Клиента. «БСбанк» позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией.

Перечень Операций, доступных с использованием «БСбанк», указан в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным образом с использованием «БСбанк».

**Договор Счета** – заключенный между Банком и Клиентом, договор об открытии и обслуживании Текущего счета или СКС, или банковского вклада до востребования, или ОМС.

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность Клиента.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Законом №115-ФЗ сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Имя пользователя** – часть Базовых аутентификационных данных, уникальная последовательность символов (только латинские буквы и/или цифры – от 8 до 16 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в «БСбанк». Имя пользователя используется многократно и может быть изменено Клиентом неограниченное количество раз.

**Карта** – банковская карта национальной платежной системы МИР, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления Операций по СКС и получения информации о СКС, за исключением дополнительных карт.

**Код подтверждения** – код, направляемый в виде SMS-сообщения Банком Клиенту для осуществления подтверждения первичной регистрации в Системе «БСбанк».

**Клиент** – физическое лицо, имеющее в Банке открытые Счета, которому Банк предоставляет Услугу.

**Компрометация Аутентификационных данных** – утрата кодов, подозрение утраты или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

**Компрометация Карты** – незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты либо ПИН-коде (если применимо) Карты.

**Лимиты на online-операции** – устанавливаемые Банком верхние пределы сумм операций по Счету с использованием «БСбанк».

**Номер Карты** – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты преимущественно состоит из шестнадцати цифр.

**Номер телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту Оператором сотовой связи, и указанный Клиентом при заключении Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта. Номер телефона используется для предоставления услуги SMS-оповещение и Услуги «SMS-инфо» (в случае ее подключения Клиентом), а также признается одним из идентификаторов, позволяющим однозначно установить номер Счета Клиента в целях осуществления Перевода по номеру телефона получателя.

**Одноразовый Пароль на вход** – комбинация символов в виде цифр, инициируемая Клиентом и генерируемая «БСбанк» при попытке Аутентификации входа, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер телефона, указанный Клиентом в договоре Карты, которая применяется в качестве Аутентификационной карты. Время действительности Одноразового Пароля на вход является ограниченным, и определяется Банком. Применение Одноразового Пароля на вход является однократным.

**Оператор сотовой связи** – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона.

**Операция** – любая операция (транзакция) Клиента по Счету в соответствии с перечнем операций, указанном в Приложении № 1 к настоящим Условиям, осуществляемая с использованием с использованием Интернет-банка «БСбанк».

**Пароль** – часть Базовых Аутентификационных данных, комбинация символов (от 8 и более символов, включающих латинские буквы, цифру(ы), регистр), служащая для Аутентификации входа. Пароль Клиента в сочетании с Именем пользователя обеспечивают однозначную Аутентификацию входа. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. По требованию банка Клиент обязан изменить Пароль незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента получения требования Банка о смене Пароля. Для ввода Пароля могут использоваться как программные средства виртуальной клавиатуры, предоставляемые «БСбанк» на странице доступа к Услуге, так и аппаратные средства клавиатуры Клиента. Банк вправе изменить способ ввода Пароля Клиентом (путем ввода ограничений на один из способов ввода) с предварительным уведомлением Клиента об изменении настроек путем направления соответствующего сообщения в «БСбанк» или иным способом.

**Первичная регистрация/Регистрация** – процедура прохождения регистрации путем ввода Клиентом в «БСбанк» Номера Карты/Номера текущего счета и Кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении на Номер телефона Клиента.

**Перевод по номеру телефона получателя** – перевод денежных средств в российских рублях со Счета (за исключением Счета по вкладу) на Счета Клиентов Банка, а также банковские счета физических лиц - валютных резидентов, открытые у Участника СБП, с использованием СБП по номеру телефона сотовой связи получателя денежных средств. За осуществление Перевода по номеру телефона получателя Банком может взиматься комиссионное вознаграждение согласно Тарифам, действующим на момент перевода.

**Рабочий день** – любой день недели с понедельника по пятницу, в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней либо установленные решением Правительства Российской Федерации, установленные субъектом Федерации, а также дни, когда на основании акта уполномоченного органа Банк не работает.

**Система Быстрых Платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту круглосуточно в режиме реального времени осуществлять Перевод по номеру телефона получателя и получать денежные средства, перевод которых был осуществлен плательщиком с использованием СБП по Номеру телефона.

**СКС** – Текущий счет, открытый Банком на имя Клиента и предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием Карты или ее реквизитов.

**Текущий счет** – счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытый Банком Вкладчику на основании Договора, предусматривающий совершение расчетных, кассовых и иных операций, установленных действующим законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельности лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**SMS-сообщение** – направляемое Банком Клиенту на Номер телефона сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги «SMS-инфо» и/или SMS-оповещения.

**PUSH-сообщение (пуш-уведомление)** — это короткое всплывающее уведомление, приходящее на экран устройства (смартфона, компьютера) от установленного приложения или браузера, даже если они закрыты.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – Текущий счет, и/или СКС, и/или Счет вклада, открытый Банком в соответствии с заключенным с Клиентом Договором Счета на имя Клиента, по которому Клиент выдает распоряжения и получает информацию. По тексту под Счетом понимаются все / любые из указанных типов счетов, если особо не оговорено иное.

**Тарифы** – Тарифы по предоставлению Услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО УКБ «Белгородсоцбанк» с использованием Интернет-банка «БСбанк», являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

**Условия** – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО УКБ «Белгородсоцбанк» с использованием Интернет-банка «БСбанк».

**Участник СБП** – кредитная организация, осуществляющая Переводы по номеру телефона получателя с использованием СБП.

## **1.2. Основные положения дистанционного банковского обслуживания.**

1.2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок дистанционного взаимодействия Банка и Клиента, в том числе, Информационного банковского обслуживания и Операционного банковского обслуживания Клиентов с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, условия применения одноразовых паролей SMS-сообщений/Push-сообщений для подтверждения проводимой операции, определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

1.2.2. Использование Клиентом Каналов дистанционного обслуживания осуществляется на основе заключенного с Банком Договора о Дистанционном банковском обслуживании (Договора).

1.2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору и настоящими Условиям в целом в соответствии со статьями 428, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем акцепта Клиентом оферты Банка.

1.2.4. Акцепт оферты Банка может быть произведен:

1.2.4.1. путем подписания и передачи в Банк подписанного Клиентом экземпляра заявления-анкеты для физических лиц, не занимающихся предпринимательской деятельностью, на открытие текущего счета или текущего счета с предоставлением банковской карты (в котором клиент выражает согласие на заключение с Банком Договора текущего счета с условиями предоставления банковских карт «МИР» (для физических лиц, не занимающихся предпринимательской деятельностью) (далее – Заявление);

1.2.4.2. путем совершения Клиентом конклюдентных действий по прохождению Регистрации в Мобильном банке. При прохождении Первичной регистрации Клиент совершает следующие действия:

– указывает сведения о себе, в том числе принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, и знакомится с настоящими Условиями, после чего Клиенту Банком направляется Код подтверждения на предоставленный Клиентом Банку номер Мобильного телефон;

– вводит в Мобильном банке полученный Код подтверждения для подтверждения указанных выше сведений, предоставления согласия с условиями настоящих Условий и иных согласий, содержание которых доведено до Клиента в электронной форме при Первичной регистрации. После корректного ввода данных Клиент в Мобильном банке устанавливает Логин и Пароль (Авторизационные данные), которые впоследствии будут использоваться Клиентом для получения доступа к Мобильному банку.

1.2.5. Банком может быть проведена Идентификация/Упрощенная идентификация Клиента, в отношении которого Идентификация/Упрощенная идентификация не была проведена при прохождении процедуры Первичной регистрации.

1.2.5.1. При наличии технической возможности и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации для проведения Упрощенной идентификации Клиента, обращающегося через Мобильный банк для заключения Договора о Дистанционном банковском обслуживании (Договора), Банком может быть проведена Упрощенная идентификация этого Клиента с использованием ЕСИА в порядке, установленном Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Клиент по факту успешной авторизации в ЕСИА предоставляет согласие на передачу Банку с использованием ЕСИА сведений о Клиенте, необходимых для проведения Банком Упрощенной идентификации.

1.2.5.2. После проведения Банком процедуры Упрощенной идентификации Клиент в Мобильном банке выражает свое согласие с условиями обслуживания Клиентов, прошедших Упрощенную идентификацию, путем удостоверения согласия Электронной подписью с использованием Кода подтверждения. Указанным согласием Клиент также предоставляет иные согласия, с содержанием которых Клиент предварительно ознакомился в электронной форме в Мобильном банке и в отношении которых проставил отметку средствами Мобильного банка.

1.2.6. Подписание и передача в Банк подписанного Клиентом Договора или Заявления либо совершение Клиентом конклюдентных действий, предусмотренных настоящими Условиями, означает согласие и желание Клиента на получение дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО УКБ «Белгородсоцбанк» в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора, на заключение Договора на указанных условиях.

1.2.7. Местом заключения Договора является местонахождение Банка: 308015, г. Белгород, Свято-Троицкий бульвар, 38

1.2.8. Стороны признают, что Каналы дистанционного обслуживания, правила взаимодействия Сторон, предусмотренные настоящими Условиями, являются достаточными для обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности информации. Способы подтверждения Распоряжений, заключения, изменения и расторжения договоров, подписания Электронных документов, установленные настоящими Условиями, достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов.

1.2.9. Для получения первоначального доступа к Интернет-Банку/Мобильному банку Клиенту необходимо пройти процедуру Активации или Первичной регистрации в соответствии с

настоящими Условиями. Для первоначального доступа к Мобильному банку Клиенту необходимо самостоятельно совершить действия по установке электронного приложения на Мобильное устройство.

1.2.10. Использование Каналов ДБО осуществляется только Клиентом лично. Доступ к Каналам ДБО представителям Клиента не предоставляется. Все сделки, Финансовые операции и любые иные действия, совершенные с использованием Каналов ДБО, считаются совершенными Клиентом.

1.2.11. Клиенту на основании Договора, заключенного с Банком посредством прохождения Клиентом Первичной регистрации, при условии успешной Аутентификации Клиента, предоставляется посредством Мобильного банка возможность получить информацию о предоставляемых Банком продуктах и услугах. Состав возможной к получению информации определяется Банком исходя из функциональных возможностей Мобильного банка.

1.2.12. Информационное банковское обслуживание может также предоставляться на основании ранее заключенного Банком с Клиентом договора о предоставлении услуг (продукта) Банка, неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия.

1.2.13. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком, посредством Каналов дистанционного обслуживания, с помощью устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к устройствам и установленному на них программному обеспечению, необходимому для доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку, содержатся на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru)

1.2.14. Обязательным условием подключения Интернет-Банка является наличие у Клиента любого из продуктов Банка, предоставляемого на основании заключенного с Банком договора.

1.2.15. Вход Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк означает принятие Клиентом настоящих Условий полностью и согласие Клиента со всеми их положениями.

1.2.16. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы Банка, в том числе в связи с появлением новых сервисов/услуг/возможностей Каналов дистанционного обслуживания. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до дня вступления таких изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу обусловлен нормативными актами Российской Федерации, или изменений в перечне сервисов/услуг/возможностей Каналов дистанционного обслуживания, о которых Банк вправе уведомить Клиента не позднее дня, предшествующего их вступлению в силу.

1.2.18. Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями и Тарифами, а также изменениями в них использует один или несколько из нижеперечисленных способов:

- размещение документов и информации на официальном сайте Банка в сети Интернет<sup>1</sup> [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru)
- размещение документов и информации на стендах в Подразделениях Банка;
- иные способы по усмотрению Банка, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Клиент обязан обращаться в Банк/знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru), для получения сведений об утвержденных Банком Условиях и/или Тарифах.

Момент размещения информации на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru), считается что Клиент ознакомлен с новыми условиями.

1.2.19. Любые изменения настоящих Условий, с момента их вступления в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

1.2.20. Стороны согласовали, что Клиент вправе согласиться с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Условиях и/или Тарифах (акцептовать их). При входе Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк, перед началом обслуживания Клиент должен ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Условий и Тарифов Банка, размещенных на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru) Подключение Клиента к Интернет-Банку/Мобильному банку, получение Клиентом услуг, предоставляемых Банком в рамках Каналов дистанционного обслуживания, либо

---

<sup>1</sup> далее – сеть Интернет

неполучение Банком письменного заявления о расторжении Договора до вступления в силу новой редакции Условий и/или Тарифов означает принятие Клиентом настоящих Условий и Тарифов полностью и согласие Клиента со всеми их положениями (акцепт).

1.2.21. Доступ к Интернет-Банку / Мобильному банку предоставляется Клиенту при наличии у Банка технической возможности.

1.2.22. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять виды услуг/сервисов, предоставляемых Клиенту через Каналы дистанционного обслуживания и/или полностью прекратить их работу с уведомлением Клиентов на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru).

1.2.23. В случае невозможности предоставления услуг/сервисов посредством Каналов дистанционного обслуживания по техническим или иным причинам Банк размещает соответствующую информацию на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru) и/или в Мобильном банке.

- размещение документов и информации на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru);
- размещение документов и информации на стендах в Подразделениях Банка;
- иные способы по усмотрению Банка, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Клиент обязан обращаться в Банк/знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru), для получения сведений об утвержденных Банком Условиях и/или Тарифах.

1.2.24. Банк имеет право устанавливать лимиты на совершение Финансовых операций в Интернет-Банке / Мобильном банке, устанавливать технические и иные ограничения, а также реализовывать в Интернет-Банке / Мобильном банке другие механизмы, снижающие риски Клиента и Банка, возникающие при использовании Каналов дистанционного обслуживания.

1.2.25. Стороны договорились, что в случае установки Клиентом на Мобильном устройстве Мобильного банка, Банк вправе направлять на это Мобильное устройство SMS-сообщения/Push-сообщения. При этом Стороны также договорились о том, что уникальный номер Мобильного устройства, который Банк получает при установке Клиентом на это Мобильное устройство Мобильного банка, позволяет Банку однозначно идентифицировать лицо, пользующееся таким Мобильным устройством как Клиента и направлять ему на это Мобильное устройство SMS-сообщения/Push-сообщения, содержащие в том числе информацию конфиденциального характера. В силу особенностей используемого канала связи, устанавливая на Мобильное устройство Мобильный Банк, Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением третьими лицами доступа к информации, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения, имеющие конфиденциальный характер, возможно станут доступны третьим лицам.

1.2.26. Действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Каналах дистанционного обслуживания, фиксируются средствами Банка в режиме реального времени по московскому времени. Действия, совершаемые Клиентом в Каналах дистанционного обслуживания, фиксируются средствами Банка и подтверждаются в лог-файлах, содержащих системную информацию о действиях пользователей в формате, определенном Банком (далее - Лог-файлы). Действия, связанные с заключением, изменением и расторжением Клиентом договоров с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, с совершением Клиентом Финансовых операций фиксируются средствами Банка и подтверждаются в отчете о совершенной операции (далее - Отчет). Стороны признают, что модификация и удаление записей о действиях, осуществляемых Клиентом и Банком в Каналах дистанционного обслуживания, невозможно. Стороны признают информацию, содержащуюся в Лог-файлах и Отчетах, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

1.2.27. Банк обеспечивает сохранность информации об операциях / сделках Клиента, совершенных в Интернет-Банке / Мобильном банке, в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

1.2.28. За обслуживание в Интернет-Банке / Мобильном банке, за совершение Финансовых операций и получение услуг с использованием Каналов дистанционного обслуживания Банком может взиматься оплата в размере и в порядке, установленных Тарифами. Банк вправе списывать со Счета денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, в т.ч. суммы плат / вознаграждения Банка за услуги, предоставляемые в Интернет-Банке / Мобильном банке, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Клиента посредством Каналов дистанционного обслуживания, на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, иными соглашениями с Клиентом. Списание Банком денежных средств, причитающихся Банку, осуществляется на основании составляемого

Банком банковского ордера. Клиент предоставляет Банку право на списание, в т.ч. частичное, причитающихся Банку сумм, а также соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно избирать форму расчетов и расчетных документов.

1.2.30. Клиент обязан в случае изменения Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), паспортных данных и/или контактных данных для связи с Клиентом, в том числе номер Мобильного телефона, адреса электронной почты, незамедлительно предоставлять Банку обновленную информацию. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении налогового резидентства (приобретении/утрате статуса иностранного налогового резидента<sup>2</sup>). В случае изменения указанных сведений о Клиенте, имеющих в Банке, представителем Клиента, действующим на основании доверенности, Банк вправе осуществить проверку предоставленных сведений, в том числе запросить подтверждение на изменения указанных данных у Клиента посредством любых доступных Банку способов связи с Клиентом. В случае невозможности осуществить такую проверку, а также в случае не подтверждения Клиентом изменения его данных, Банк отказывает в исполнении заявления представителя Клиента на изменение сведений о Клиенте.

1.2.31. Предоставляя Банку информацию о номере Мобильного телефона, Клиент подтверждает, что этот номер Мобильного телефона принадлежит Клиенту. Банк вправе потребовать дополнительное подтверждение принадлежности Клиенту номера Мобильного телефона, включая, но не ограничиваясь, путем предоставления Клиентом подтверждающего документа оператора подвижной радиотелефонной связи.

1.2.32. Клиенты, заключившие Договор, вправе расторгнуть его путем передачи соответствующего заявления в свободной форме в Подразделение Банка. После получения от Клиента заявления Договор расторгается, доступ Клиента к Интернет-Банку / Мобильному банку Клиента прекращаются, Учетная запись Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке блокируется.

1.2.33. Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка или позвонить в Банк по телефону, указанному на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru), для временной блокировки доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку. На основании данного обращения Клиента Банк временно приостанавливает доступ. Для разблокировки доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент должен обратиться в Банк и повторно пройти процедуры подключения к дистанционному банковскому обслуживанию в соответствии с настоящими Условиями.

1.2.34. Банк вправе в любой момент временно приостановить, ограничить или прекратить доступ Клиента к Каналам дистанционного обслуживания, отказать Клиенту в предоставлении / возобновлении доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк, ограничить перечень услуг/сервисов и возможностей, предоставляемых через Каналы ДБО, в том числе, в целях исполнения законодательства Российской Федерации, при наличии в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, при наличии у Банка подозрений или оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, при выявлении фактов и признаков нарушения Клиентом информационной безопасности, до момента подтверждения по требованию Банка принадлежности Клиенту номера Мобильного телефона или предоставления Клиентом актуального номера Мобильного телефона, в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям, а также в случае введения судом в отношении Клиента процедуры банкротства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях по усмотрению Банка. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа к ДБО и иным Каналам ДБО, в снятии установленных Банком ограничений.

1.2.35. Клиент вправе обратиться в Банк с требованием установить ограничения, в том числе за определенный период времени, на осуществление расходных операций по Счетам с использованием Каналов дистанционного обслуживания. Ограничения устанавливаются по заявлению Клиента, переданному в Подразделение Банка.

1.2.35.1. Банк в соответствии с имеющимися техническими возможностями:

- исполняет содержащиеся в заявлении Клиента требования;

---

<sup>2</sup> **Иностраный налоговый резидент** — это физическое лицо, которое обязано платить налоги в другой стране (не в РФ) из-за длительного проживания там, наличия постоянного жилья, центра жизненных интересов или гражданства.

- определяет виды расходных операций по Счетам и перечень/условия применимых к ним лимитов/ограничений, установление и удаление (отмена) которых возможно посредством Мобильного банка.
- лимиты/ограничения могут устанавливаться Клиентом на определенный период времени или бессрочно, по определенным или на все расходные операции по Счетам при условии, что расходные операции осуществляются с использованием Каналов дистанционного обслуживания/Карты/СБП;
- лимиты/ограничения на расходные операции по Карте могут устанавливаться Клиентом в отношении выбранной Клиентом Карты, привязанной к такому Счету по Карте на момент установления лимита/ограничения;
- лимиты на расходные операции по Счетам устанавливаются/применяются в пределах максимального лимита, установленного Сторонами в Тарифах;
- лимиты/ограничения не применяются при списании со Счета причитающихся Банку денежных средств, иных средств в соответствии с законодательством РФ с согласия (заранее данного акцепта) Клиента в случаях, предусмотренных договором с Клиентом.

1.2.36. Клиент понимает и согласен с тем, что установление лимитов/ограничений на осуществление расходных операций по Счетам может повлечь за собой ограничения в распоряжении денежными средствами на Счете и в Операционном банковском обслуживании.

1.2.37. Банк блокирует вход в Интернет-Банк / Мобильный банк при трехкратном вводе неверного Пароля, Короткого кода доступа, используемого для входа в Мобильный банк.

1.2.38. Для разблокировки доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент должен обратиться в Банк и повторно пройти процедуры подключения к дистанционному банковскому обслуживанию в соответствии с настоящими Условиями.

1.2.39. В рамках Информационного банковского обслуживания и Операционного банковского обслуживания или в результате прохождения Регистрации Клиенту в Мобильном банке, при условии успешной Аутентификации Клиента, доступно взаимодействие с Банком в режиме реального времени посредством раздела Письма. При использовании раздела Письма Клиент соглашается с тем, что Аутентификация Клиента при входе в Мобильный банк позволяет Банку все сообщения, направляемые посредством раздела Письма, рассматривать как подлинные и исходящие непосредственно от Клиента. Стороны соглашаются, что заявление, уведомление, извещение, требование или иное юридически значимое сообщение Клиента, направленное посредством раздела Письма после Аутентификации Клиента в Мобильном банке, приравнивается к сообщению Клиента, составленному в форме Электронного документа и подписанному Электронной подписью Клиента, и может быть принято Банком к исполнению. Банк самостоятельно определяет какие юридически значимые сообщения (заявления, уведомления, извещения, требования и пр.) Клиента Банк может принять к исполнению посредством раздела Письма. Банк подтверждает принятие юридически значимого сообщения Клиента, направленного посредством раздела Письма, к исполнению в ответном сообщении Клиенту, направляемом Клиенту посредством раздела Письма.

### **1.3. Порядок предоставления доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку. Аутентификация Клиента.**

1.3.1. Активация доступа в «БСбанк» «БСбанк» осуществляется в соответствии с инструкциями «БСбанк».

1.3.2. Для получения первоначального доступа в Интернет-Банк/Мобильный банк Клиент должен пройти процедуру Активации в зависимости от способа заключения Договора. В рамках процедуры Активации Клиент в Интернет-Банке/Мобильном банке вводит номер Карты/Счета и Код подтверждения, направленный Клиенту Банком на Мобильный телефон. После этого Клиент самостоятельно устанавливает постоянные Логин и Пароль.

1.3.3. Для постоянного доступа в Мобильный банк используется Логин, Пароль, а также Код подтверждения, направленный Клиенту на Мобильный телефон в виде SMS-сообщений/Push-сообщений на Мобильное устройство Клиента. По желанию Клиента для более быстрого доступа в Мобильный банк может быть использован Короткий код доступа, а для устройств, имеющих сканер отпечатка пальца или сканер лица, может использоваться отпечаток пальца и распознавание лица, соответственно (использование функции сканирования отпечатка пальца или распознавания лица зависит от соответствующей технической возможности Мобильного устройства Клиента и

активации Клиентом данного функционала применительно к Мобильному банку). Вход в Интернет-Банк / Мобильный банк осуществляется при условии успешной Аутентификации Клиента.

1.3.4. Созданные Клиентом Базовые аутентификационные данные используются Клиентом при каждой Авторизации в «БСбанк».

1.3.5. Если во время осуществления процедуры Активации доступа в «БСбанк» происходит сбой соединения до момента сохранения Базовых аутентификационных данных (до нажатия опции «продолжить»), то Активация доступа в «БСбанк» считается не осуществленной. Клиенту необходимо повторить процедуру Активации доступа в «БСбанк». Если сбой соединения произошел после сохранения Базовых аутентификационных данных и выбора по использованию (не использованию) Одноразовых паролей, то процедура Активации доступа является успешно завершённой.

1.3.6. Пароль, созданный Клиентом, должен быть изменен им по требованию Банка, которое может быть передано Клиенту с использованием «БСбанк» или иным способом, определяемым по усмотрению Банка.

1.3.7. При наличии у Клиента нескольких Карт, не являющихся дополнительными Картами, подключение к «БСбанк» осуществляется только с использованием одной Карты, самостоятельно определенной Клиентом в качестве Аутентификационной карты. Другие Карты, имеющиеся у Клиента на момент подключения к «БСбанк», добавляются в «БСбанк» автоматически не позднее следующего Рабочего дня с даты указанного подключения.

1.3.7.1 При наличии у Клиента нескольких Текущих счетов подключение к «БСбанк» осуществляется только с использованием одного Текущего счета, самостоятельно определенного Клиентом в качестве Аутентификационного счета. Другие Счета, имеющиеся у Клиента на момент подключения к «БСбанк», добавляются в «БСбанк» автоматически не позднее следующего Рабочего дня с даты указанного подключения.

1.3.8. Клиент не должен сообщать Аутентификационные данные и пароли третьим лицам, в т.ч. работникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Аутентификационных данных и Одноразовых паролей допускается только при работе через сеть Интернет без участия работников Банка.

1.3.9. Доступ Клиента в «БСбанк» в случае утраты / компрометации Аутентификационных данных может быть восстановлен путем самостоятельного повторного прохождения Клиентом процедуры регистрации в «БСбанк» в порядке, указанном в п.1.3.2 настоящих Условий.

1.3.10. Восстановление доступа к Услуге ДБО в случае ее блокировки по инициативе Банка может производиться при личном посещении Банка Клиентом при предъявлении ДУЛ. Клиент оформляет Заявление о восстановлении доступа и получает консультационную поддержку по восстановлению доступа.

1.3.11. Смена Номера телефона, используемого для получения Одноразовых паролей, осуществляется Клиентом в соответствии с условиями договора, в рамках которого выпущена Карта, открыт Банковский счет, используемые в качестве Аутентификационных данных.

1.3.12. Банк имеет право потребовать от Клиента изменения самостоятельно созданного Клиентом постоянного Пароля и/или Логина, путём блокирования доступа Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк и отображения предупреждающего сообщения на странице входа в Интернет-Банк или на экране входа в Мобильный банк. Клиент обязан незамедлительно изменить Пароль и/или Логин при появлении соответствующего требования от Банка.

#### **1.4. Конфиденциальность.**

1.4.1. Клиент обязан хранить в недоступном для третьих лиц месте Логин, Пароль, Короткий код доступа, а также Коды подтверждения. В случае утери Клиентом указанных данных, при их компрометации или наличии подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонам, указанным на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru), либо путем личного обращения в Подразделение Банка, произвести смену Логина и/или Пароля, произвести иные необходимые действия по указанию Банка.

1.4.2. Клиент обязан не допускать доступа к Мобильному устройству, на которое установлен Мобильный банк, номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка, никаким третьим лицам, включая родственников и работников Банка. В случае изменения Мобильного телефона, утери или получения несанкционированного доступа третьих лиц к Мобильному устройству, на которое установлен Мобильный банк, номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах

Банка, незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, указанному на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru), или в Подразделение Банка.

1.4.3. При возникновении указанных в п. 1.4.1., 1.4.2. настоящих Условий случаев нарушения конфиденциальности, утери Логина, Пароля, или несанкционированного использования, утери Мобильного устройства Клиент также обязан незамедлительно направить в Банк собственноручно подписанное письменное извещение с подробным изложением произошедших обстоятельств (далее – письменное извещение) и, при наличии, подтверждающие их возникновение документы.

1.4.3.1. Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия, возникшие до даты получения Банком письменного извещения, если Клиент нарушил предусмотренные Договором условия конфиденциальности логина, пароля, или допустил несанкционированное использование Мобильного устройства (Канала ДБО).

1.4.4. Банк обязуется принять меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Каналов дистанционного обслуживания. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.4.5. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Подключаясь к Каналам дистанционного обслуживания, Клиент соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

1.4.6. Клиент понимает, что при использовании Каналов дистанционного обслуживания существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к информации о продуктах, счетах и операциях. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с перехватом третьими лицами управления вычислительными средствами (персонального компьютера, Мобильного устройства и иных средств) Клиента, кражей Логина / Пароля, Короткого кода доступа, а также Кодов подтверждения.

1.4.7. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Условий, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

1.4.8. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих вычислительных средств (персонального компьютера, Мобильного устройства и иных средств) к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

1.4.9. Клиент обязуется осуществлять доступ к Каналам дистанционного обслуживания только при наличии лицензионного программного обеспечения и с использованием средств антивирусной защиты с актуальными вирусными базами.

1.4.10. Банк информирует Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Каналов дистанционного обслуживания, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru) и/или в Подразделениях Банка.

## **1.5. Порядок урегулирования споров. Ответственность Сторон.**

1.5.1. Стороны признают информацию, содержащуюся в Лог-файлах и Отчете Банка о совершенной операции, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

1.5.2. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в рамках использования Интернет-Банка / Мобильного банка и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения письменного заявления Клиента о возникшей проблеме в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.5.3. В случае необходимости, для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся работниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области. В случае необходимости проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Клиента, привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Клиента может

быть продлен Банком до 60 (Шестидесяти) календарных дней. О продлении срока рассмотрения заявления Клиента Банк уведомляет Клиента.

1.5.4. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации при наличии вины в действиях/бездействии Банка.

1.5.5. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

1.5.6. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, Мобильного устройства, на которое установлен Мобильный банк / номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка, и/или иных данных, используемых для Аутентификации Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами, за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных Клиента, Кодов подтверждения, в том числе вызванных утечкой информации непосредственно с устройства Клиента, используемого для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк и/или Мобильного устройства, номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на используемое Клиентом для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк устройство и/или мобильного устройства, номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка.

1.5.7. Банк не несет ответственность за невозможность использования Клиентом Мобильного телефона в связи с поломкой и/или потерей/кражей SIM-карты, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на Мобильный телефон Клиента, повлекшее компрометацию Кода подтверждения, за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Кода подтверждения Клиента.

1.5.8. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-Банка / Мобильного банка, в том числе о Счетах, о Вкладах, прочая информация, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, используемых Клиентом, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств для Аутентификации Мобильного телефона, недобросовестного выполнения Клиентом условий доступа к Каналам дистанционного обслуживания.

1.5.9. Банк не несет ответственность за качество доставки SMS-сообщений на Мобильный телефон Клиента / Push-сообщения на Мобильное устройство Клиента, за доставку и скорость передачи SMS-сообщений / Push-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде SMS-сообщений / Push-сообщений. Банк не несет ответственность за сбои, аварии и перегрузки в работе сетей подвижной радиотелефонной связи, сбои и задержки в работе операторов подвижной радиотелефонной связи, проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной связи.

1.5.10. Банк не несет ответственность в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку. Банк не несет ответственность за передачу Клиентом третьим лицам Мобильного телефона (SIM-карты) и/или Мобильного устройства, на которое установлен Мобильный банк, незаконное изготовление третьими лицами дубликата Мобильного телефона (SIM-карты) Клиента, на который ему отправляются конфиденциальная информация и использование данной SIM-карты без ведома и согласия Клиента.

1.5.11. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением Договора и направляемой Банком Клиенту в установленных настоящими Условиями случаях, если контактные данные, переданные в Банк Клиентом, стали неактуальными, информация о чем не была доведена Клиентом до Банка своевременно и в установленном Банком порядке. Банк не несет ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений, и/или Электронных документов, и/или проведения процедуры Аутентификации Клиента, и/или подписание Электронных документов третьими лицами от имени Клиента, если это

было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком своих обязательств в рамках рассылки Кодов подтверждения и иной конфиденциальной информации или вводом Клиентом неверных данных. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Банку.

1.5.12. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

1.5.13. Клиент несет ответственность за использование устройства для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк, за использование только лицензионного программного обеспечения с установленными последними обновлениями, а так же лицензионного антивирусного программного обеспечения с актуальными антивирусными базами на используемом для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк устройстве, за убытки, возникшие у Клиента в результате исполнения Распоряжений / Электронных документов, подписанных и переданных в Банк с использованием Авторизационных данных Клиента / данных, используемых для Аутентификации Клиента, за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящих Условий, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные последствия полностью возлагается на Клиента.

1.5.14. Клиент несет ответственность за своевременное предоставление в Банк информации о случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты и/или мобильного телефона, о смене SIM-карты или ее передаче третьим лицам по любым основаниям. В случае компрометации Клиент обязан немедленно обратиться в офис Банка для изменения информации о Мобильном телефоне Клиента, используемом для доставки Кодов подтверждения.

До получения Банком заявления об отключении Интернет-Банка/Мобильного Банка или уведомления о смене SIM-карты Клиента, Клиент несет ответственность за все Финансовые операции в Интернет-Банке/Мобильном Банке, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

## **2. ИНФОРМАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (далее по тексту - ИБО).**

### **2.1. Порядок подключения Информационного банковского обслуживания.**

2.1.1. ИБО осуществляется на основании:

- заключенного Банком с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании (в порядке, предусмотренном настоящими Условиями), при условии прохождения Клиентом Идентификации/Упрощенной идентификации;
- заключенного Банком с Клиентом договора о предоставлении иных услуг (продукта) Банка, неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия.

2.1.2. Подключение к ИБО осуществляется после Активации доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк. Услуга считается предоставленной Клиенту с момента завершения Клиентом процедуры Активации, проведения Аутентификации Клиента при первоначальном входе в Интернет-Банк/ Мобильный банк.

2.1.3. После первоначального входа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент самостоятельно устанавливает Логин и Пароль.

### **2.2. Порядок Информационного банковского обслуживания.**

2.2.1. В рамках ИБО Банк, при наличии технической возможности, посредством Интернет-Банка / Мобильного банка предоставляет Клиенту информацию о договорах Клиента с Банком, состоянии счетов Клиента в Банке и операциях по ним, а также иные сведения, если это предусмотрено функциональностью Интернет-Банка / Мобильного банка, в том числе:

- список договоров Клиента с Банком (Договоров счета/ Договоров Вклада/ Договоров о Карте /Договоров накопительного счета);
- выписки по Счету;
- информацию по Договору счета, Договору о Карте, Договору Вклада, Договору накопительного счета;
- ежемесячный отчет по Карте;
- список операций по Карте/Счету;

2.2.2. Сведения о Карте, Счете, Вкладе в Банке (об остатке денежных средств на Счетах, лимите по Карте), сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком предоставляются по состоянию на текущую дату.

2.2.3. Для получения сведений Клиенту необходимо в Интернет-Банке/Мобильном банке выбрать соответствующий раздел.

2.2.4. В рамках ИБО Банк, при наличии технической возможности, вправе направлять Клиентам информационные SMS-сообщений/ Push-сообщения посредством Мобильного банка, а также информационные сообщения в разделе Письма.

### **3. ОПЕРАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (далее по тексту - ОБО).**

#### **3.1. Порядок подключения Операционного банковского обслуживания**

3.1.1. ОБО осуществляется на основании заключенного Банком с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании (в порядке, предусмотренном настоящими Условиями), при условии прохождения Клиентом Идентификации/Упрощенной идентификации. ОБО не предоставляется несовершеннолетним Клиентам в возрасте до 18 (восемнадцать) лет.

3.1.2. Обязательным условием подключения к ОБО является наличие у Клиента любого из продуктов Банка, предоставляемого на основании заключенного с Банком договора. Если Клиентом не был получен доступ к Мобильному банку в результате прохождения Регистрации, то подключение к ОБО осуществляется после прохождения процедуры Активации.

3.1.3. Клиенту, в отношении которого проведена Идентификация, Банк в рамках ОБО, при наличии технической возможности, посредством Каналов ДБО предоставляет дистанционный доступ к Счетам, возможность дистанционного составления, удостоверения и передачи в Банк Распоряжений Клиента для совершения Финансовых операций, подключения и/или активации услуг Клиентом, удаленного взаимодействия между Банком и Клиентом в целях обеспечения возможности совершения сделок с финансовыми инструментами, сделок по предоставлению иных услуг финансового характера, оказания Клиенту иных услуг, электронный документооборот, дистанционное обслуживание Клиента и взаимодействие с Клиентом по иным вопросам, в случае если это предусмотрено функциональностью соответствующего Канала ДБО.

3.1.4. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор услуг/сервисов и возможностей, предоставляемых в рамках ОБО, и/или полностью прекратить предоставление всем Клиентам услуг ОБО при условии доведения информации об этом до сведения Клиента на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru).

3.1.5. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению временно приостановить, ограничить или прекратить доступ Клиента к ОБО, ограничить перечень услуг и возможностей, предоставляемых через ОБО, ограничить перечень Финансовых операций и/или сделок, которые можно совершить с использованием ОБО, в том числе при наличии у Банка подозрений или оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента, или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, при выявлении фактов и признаков нарушения Клиентом информационной безопасности, в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа к ОБО или в снятии установленных Банком ограничений.

3.1.6. Стороны признают, что Каналы ДБО являются достаточными для обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности информации. Способы подтверждения Распоряжений и иных Электронных документов, заключения, изменения и расторжения договоров, установленные настоящими Условиями, достаточны для защиты от

несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Распоряжений и иных Электронных документов.

3.1.7. Формирование Кода подтверждения инициируется Клиентом самостоятельно, через запрос на получение Кода подтверждения, формирующегося программой генерации Кодов подтверждения и направляемого Клиенту в виде смс-сообщения на Мобильный телефон или в виде Push-сообщения на Мобильное устройство Клиента.

### **3.3. Осуществление переводов денежных средств с использованием Интернет-Банка, Мобильного банка.**

3.3.1. Банк с использованием Интернет-Банка/Мобильного Банка при наличии технической возможности после успешной Аутентификации Клиента предоставляет Клиенту дистанционный доступ к Счетам Клиента и возможность дистанционного составления, удостоверения и передачи в Банк Распоряжений Клиента для совершения переводов денежных средств, возможность совершения которых предусмотрена заключенными между Клиентом и Банком договорами, а также техническими возможностями ОБО.

3.3.2. Для каждого Канала ДБО (Интернет-Банк, Мобильный банк) перечень доступных Финансовых операций по осуществлению переводов денежных средств и перечень Счетов, доступных для осуществления таких Финансовых операций, определяется Банком и доводится до Клиента через соответствующий Канал ДБО или иным способом по усмотрению Банка.

3.3.3. Условия осуществления переводов денежных средств с использованием СБП определены в подразделе 3.4. настоящих Условий.

3.3.4. Для осуществления перевода денежных средств Клиент выбирает необходимую Финансовую операцию из предлагаемого Банком списка, после чего указывает (заполняет) необходимые реквизиты перевода денежных средств. На основании представленных данных формируется Распоряжение, которое Клиент подписывает путем ввода Клиентом Кода подтверждения, сформированного и направленного Клиенту Банком. Подписанное Клиентом Распоряжение в автоматическом режиме программными средствами из Интернет-Банка/Мобильного банка передается Банку. Для подписания соответствующего Распоряжения на перевод путем ввода Клиентом Кода подтверждения, сформированного и направленного Клиенту Банком, Клиент обязуется:

- проверить реквизиты Распоряжения и, если Электронная подпись формируется с использованием Кода подтверждения, сверить их с реквизитами совершаемой Финансовой операции, указанными в SMS-сообщении/Push-уведомлении, содержащем Код подтверждения;
- нажать на кнопку подтверждения Распоряжения и/или ввести полученный от Банка Код подтверждения в экранную форму Интернет-Банка/Мобильного банка только при выполнении следующих условий: проверенные Клиентом реквизиты Распоряжения корректны, Клиент согласен с совершаемой Финансовой операцией, с взимаемой Банком комиссией (при наличии) и, если Электронная подпись формируется с использованием Кода подтверждения, реквизиты Распоряжения совпадают с реквизитами совершаемой Финансовой операции, указанными в SMS-сообщении/Push-уведомлении, содержащем Код подтверждения.

3.3.5. Все расходные операции Клиента по Счетам посредством Интернет-Банка, Мобильного банка являются безналичными расчетами и совершаются:

- в пределах лимита на операции с использованием Интернет-Банка, Мобильного банка, указанного в Тарифах;
- в пределах собственных денежных средств, доступных Клиенту по Банковскому счету, Счету Вклада на момент исполнения Банком Электронного документа;
- в пределах доступных Клиенту по СКС на момент исполнения Банком Электронного документа собственных денежных средств;
- на основании Электронного документа, составленного Клиентом по установленной Банком форме, Клиент уполномочивает Банк составлять и подписывать от его имени расчетные документы по Финансовым операциям, совершаемым на основании Распоряжений Клиента.

3.3.6. Для осуществления внутрибанковского перевода денежных средств в российских рублях на Счет по Карте/ Текущие счета Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Идентификатор получателя денежных средств для целей формирования Распоряжения.

3.3.6.1. При указании Клиентом Идентификатора получателя денежных средств Банк посредством информационной системы Банка определяет сведения о получателе перевода, необходимые для формирования Распоряжения.

3.3.6.2. Клиент вправе выбрать Счет по Карте/ Текущий счет для перевода денежных средств.

3.3.6.3. По факту указания (заполнения) Клиентом необходимых реквизитов перевода денежных средств и установления Банком по Мобильному телефону получателя перевода в Интернет-Банке/Мобильном банке формируется Распоряжение, которое содержит, в том числе, информацию о Мобильном телефоне получателя денежных средств, имя, отчество (при наличии), первая буква фамилии (при наличии) и СКС/ Текущий счет получателя денежных средств (сведения могут предоставляться в маскированном виде), сумму Финансовой операции.

3.3.6.4. По факту указания (заполнения) Клиентом необходимых реквизитов перевода денежных средств и установления Банком по номеру Карты получателя перевода в Интернет-Банке/Мобильном банке формируется Распоряжение, которое содержит, в том числе, имя, отчество (при наличии), первая буква фамилии и номер Карты получателя денежных средств (сведения могут предоставляться в маскированном виде), сумму Финансовой операции.

3.3.6.5. Для осуществления перевода денежных средств Клиент проверяет реквизиты и подписывает Распоряжение в порядке, установленном пунктом 3.3.4. настоящих Условий.

3.3.6.6. В случае, если Банк не может однозначно установить, что Идентификатор принадлежит получателю денежных средств или в случае отсутствия технической возможности зачисления средств на определенный Счет по Идентификатору получателя денежных средств, Банк вправе отказать в формировании или исполнении соответствующего Распоряжения. В этом случае Клиент для осуществления перевода денежных средств вправе выбрать иную Финансовую операцию из предлагаемого Банком списка.

3.3.7. Финансовые операции по Счетам осуществляются не позднее второго Операционного дня, следующего за днем получения Банком Распоряжения.

3.3.8. Банк имеет право отказать в формировании и/или приеме к исполнению/исполнении Распоряжения, если:

- на соответствующем Счете недостаточно средств для осуществления данной Финансовой операции с учетом комиссии за ее исполнение (при наличии);
- имеется подозрение о нарушении безопасности при использовании Интернет-Банка/Мобильного банка, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Электронного документа может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
- имеется подозрение, что Финансовая операция связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- сумма Финансовой операции превышает лимит(-ы) на операции через Интернет-Банк/Мобильный банк или не соответствует ограничениям, установленным Тарифами;
- если принятие Электронного документа невозможно без предоставления Клиентом дополнительных документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. валютным законодательством);
- если исполнение Электронного документа повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров);
- если для осуществления перевода денежных средств используется Счет по Карте, выпущенная Карта к которому заблокирована.
- в проведении операции от резидента нерезиденту с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации

3.3.9. Банк информирует Клиента об отказе в формировании и/или приеме к исполнению/исполнении Распоряжения посредством размещения информации в Интернет-Банке/Мобильном банке. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту SMS-сообщение/Push-сообщение. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

3.3.10. В случае, когда Электронный документ сформирован и передан Банку без добровольного согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее календарного дня, следующего за днем направления Банком уведомления о принятии/отказе в принятии/исполнении Электронного документа, обратиться в Банк по

телефону, указанному на сайте Банка [www.bsbank.ru](http://www.bsbank.ru), или в Подразделение Банка с уведомлением об этом, а также в соответствии с п. 1.4.3. настоящих Условий направить в Банк собственноручно подписанное письменное извещение и, при наличии, подтверждающие документы, позволяющие установить/подтвердить наличие случая или попытки осуществления Финансовой операции без добровольного согласия Клиента.

3.3.11. Клиент не вправе совершать на основании Электронного документа платежи, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности.

3.3.12. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом Электронным документам. Клиент обязан незамедлительно по требованию Банка подписать и передать в Банк бумажные копии Электронных документов, переданных Банку.

3.3.13. Банк предоставляет по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом Финансовых операций по Счетам через Интернет-Банк/Мобильный банк, в соответствии с Тарифами Банка.

3.3.14. Клиент соглашается с тем, что использование его Авторизационных данных является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Финансовые операции по Счетам.

3.3.15. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком Распоряжения Клиента, составленного Клиентом с ошибками и/или опечатками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента. Банк не несет ответственность за исполнение ошибочно переданных Клиентом Распоряжений.

3.3.16. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение Распоряжения, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных, в том числе при повторной передаче Клиентом Электронного документа.

3.3.17. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счете не достаточно для исполнения Распоряжения, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации.

3.3.18. Переводы денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета (при различии валюты денежных средств на Счете и валюты переводимых денежных средств) осуществляются по курсу обмена валют, установленному Банком на момент подписания Клиентом принятого Банком Распоряжения.

3.3.19. Банк имеет право вводить постоянные или временные ограничения на совершение операций через Интернет-Банк/Мобильный банк. О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка <https://bsbank.ru> до принятия Электронного документа к исполнению.

#### **3.4. Осуществление переводов денежных средств с использованием СБП.**

3.4.1. Условия осуществления переводов денежных средств с использованием СБП:

- переводы осуществляются на территории Российской Федерации в режиме реального времени в российских рублях в пределах лимитов и ограничений, установленных Тарифами Банка, Банком России и/или законодательством Российской Федерации;
- осуществление перевода возможно в случае, если счета отправителя и получателя денежных средств открыты в кредитных и иных организациях – Участниках СБП;
- переводы осуществляются Банком по инициативе Клиента или принимаются Банком в пользу Клиента при условии предоставления Клиентом Банку необходимых для указанных целей согласий, включая, но не ограничиваясь: на передачу информации о Клиенте АО «НСПК», Участникам СБП, иным лицам, участвующим в совершении перевода денежных средств с использованием СБП, клиентам Участников СБП; на использование Идентификатора для зачисления денежных средств на Банковский счет/СКС при совершении в пользу Клиента перевода денежных переводов с использованием СБП.

3.4.2. Осуществление перевода денежных средств Клиента с использованием СБП на основании Распоряжения с Банковского счета/СКС на счет получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации, являющейся Участником СБП. Перевод может быть инициирован Клиентом в Мобильном банке/Интернет-Банке после успешной Аутентификации Клиента.

3.4.2.1. Для осуществления перевода Клиент оформляет Распоряжение путем заполнения необходимых для совершения перевода сведений:

- выбирает Банковский счет/Счет по Карте, с которого необходимо осуществить перевод;
- указывает необходимый реквизит перевода денежных средств номер Мобильного телефона получателя перевода
- выбирает один из доступных банков (Участников СБП) в качестве банка получателя денежных средств (иную кредитную организацию, являющуюся Участником СБП, в которой открыт счет получателя). Если получателем средств в СБП ранее выбран определенный банк (Участник СБП) для получения переводов с использованием СБП, то Клиенту предлагается ранее выбранный получателем банк;
- Клиент также может указать назначение платежа в Распоряжении.

3.4.2.2. При указании Клиентом мобильного телефона получателя денежных средств Банк посредством СБП получает от АО «НСПК» сведения, необходимые для формирования Распоряжения. Если счет получателя денежных средств открыт в банке, не являющемся Участником СБП, или от АО «НСПК» получена информация о невозможности проведения операции по факту получения соответствующего ответа от банка получателя средств, то Банк отказывает Клиенту в приеме Распоряжения.

3.4.2.3. По факту получения Банком сведений от АО «НСПК» формируется Распоряжение, которое содержит, в том числе, информацию о номере мобильного телефона получателя денежных средств, наименование банка получателя денежных средств, имя, отчество (при наличии) и первая буква фамилии (при наличии) получателя денежных средств (сведения могут предоставляться в маскированном виде), сумму Финансовой операции.

3.4.2.4. Клиент проверяет реквизиты и подписывает сформированное Распоряжение в порядке, установленном пунктом 3.3.4. настоящих Условий. Подписывая Распоряжение, Клиент полностью и безоговорочно соглашается с условиями перевода денежных средств с использованием СБП, а также с Тарифами Банка.

3.4.3. Установление в Мобильном банке/Интернет-Банке Банка в качестве основного банка для преимущественного получения переводов денежных средств с использованием СБП на Банковский счет/Счет по Карте. Выбор указанной опции подтверждается путем ввода Клиентом Кода подтверждения, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК» на Мобильный телефон. При этом, после активации указанной опции, по общим правилам АО «НСПК», замена/выбор Клиентом иного банка в качестве основного банка для получения переводов СБП, возможны в одном из банков (Участников СБП) получателя перевода, в котором на имя Клиента также открыты счета.

3.4.4. Клиент в Мобильном банке/Интернет-Банке может выбрать желаемый Банковский счет/СКС для зачисления поступающих на его имя переводов с использованием СБП. После активации опции, при наличии у Клиента в Банке нескольких открытых счетов, Клиент в любое время вправе выбрать из списка счетов иной Банковский счет/СКС для преимущественного получения переводов с использованием СБП.

3.4.5. Оформление Запроса на перевод для зачисления на Банковский счет/СКС денежных средств, переводимых с использованием СБП со счета Клиента, открытого в иной кредитной организации, являющейся Участником СБП. Запрос на перевод может быть оформлен Клиентом в Мобильном банке после успешной Аутентификации Клиента. 3.4.5.1. Для оформления Запроса на перевод Клиент:

3.4.5.1. Для оформления Запроса на перевод Клиент:

- выбирает один из доступных банков (Участников СБП) в качестве банка отправителя денежных средств (иную кредитную организацию, являющуюся Участником СБП, в которой открыт счет Клиента) и сумму перевода;
- выбирает Банковский счет/СКС для зачисления перевода;

3.4.5.2. После проверки введенных данных Клиент подтверждает сформированный Запрос на перевод, в зависимости от реализованного Банком технологического решения путем выбора соответствующей опции или с использованием полученного от Банка Кода подтверждения.

3.4.5.3. Запрос на перевод посредством СБП направляется Банком в банк (Участник СБП) отправителя перевода.

3.4.5.4. При получении от АО «НСПК» информации о результате проведения операции по факту получения соответствующего ответа от банка (Участника СБП) отправителя перевода, Банк информирует Клиента:

- об успешном проведении операции и зачислении суммы перевода на Банковский счет/СКС посредством размещения соответствующего уведомления в Мобильном банке/направления SMS-сообщения/Push-уведомления или;
- об отказе в проведении операции посредством размещения соответствующего уведомления в Мобильном банке.

3.4.5.5. Запрос на перевод может быть отклонен банком (Участником СБП) отправителя перевода, в том числе, по причине отсутствия распоряжения Клиента/заранее данного Клиентом согласия на осуществление перевода с использованием СБП в пользу Клиента на Банковский счет/СКС и/или недостаточности денежных средств на счете Клиента в указанном банке.

3.4.6. Осуществление переводов денежных средств Клиента с использованием СБП с Банковского счета/СКС на счет Клиента, открытый в иной кредитной организации, являющейся Участником СБП, на основании Распоряжения или заранее данного согласия (акцепта) Клиента, оформленных в результате получения Банком посредством СБП Запроса на перевод.

3.4.6.1. Полученный Банком Запрос на перевод содержит сведения, необходимые для формирования соответственно Распоряжения на осуществление перевода денежных средств с Банковского счета/СКС на счет Клиента в банке (Участнике СБП) получателя перевода, который направил Запрос на перевод, и согласия (акцепта) Клиента на осуществление Банком последующих переводов денежных средств с Банковского счета/СКС на счет Клиента в банке (Участнике СБП) получателя перевода на основании поступающих Запросов на перевод от указанного банка. Запрос на перевод может быть получен Банком по факту его оформления Клиентом в банке (Участнике СБП) получателя перевода.

3.4.6.2. В случае получения Банком посредством СБП Запроса на перевод, направленного банком (Участником СБП) получателя перевода по поручению Клиента, и отсутствия заранее данного согласия (акцепта) Клиента на списание денежных средств с Банковского счета/СКС на основании Запросов на перевод от указанного банка, Банк направляет Клиенту SMS-сообщение/Push-уведомление о необходимости подтвердить перевод денежных средств, которое содержит адрес интернет-ресурса для перехода в Мобильный банк с целью формирования реквизитов Распоряжения и согласия (акцепта) Клиента на осуществление Банком последующих переводов на основании поступающих Запросов на перевод (далее – Прямая ссылка).

3.4.6.3. В результате перехода по Прямой ссылке и в случае успешной Аутентификации Клиента в Мобильном банке автоматически формируются:

- реквизиты Распоряжения на осуществление перевода денежных средств с использованием СБП на счет Клиента в банке (Участнике СБП), который направил по поручению Клиента Запрос на перевод. Распоряжение содержит, в том числе, информацию о наименовании банка получателя денежных средств, сумме Финансовой операции;
- условия согласия (акцепта) Клиента на осуществление Банком последующих переводов денежных средств с использованием СБП на счет Клиента в банке (Участнике СБП) при поступлении соответствующих Запросов на перевод, направленных по поручению Клиента указанным банком

3.4.6.4. Для оформления Распоряжения или согласия (акцепта) Клиента на списание Банком денежных средств Клиент выбирает Банковский счет/Счет по Карте, с которого необходимо осуществить перевод по Распоряжению или последующие переводы денежных средств по заранее данному согласию (акцепту) Клиента соответственно.

3.4.6.5. Клиент проверяет реквизиты и подписывает сформированное Распоряжение в порядке, установленном пунктом 3.3.4. настоящих Условий. Подписывая Распоряжение, Клиент полностью и безоговорочно соглашается с условиями перевода денежных средств с использованием СБП, а также с Тарифами Банка.

3.4.6.6. Согласие (акцепт) Клиента на осуществление Банком последующих переводов денежных средств Клиента с использованием СБП с выбранного Клиентом Банковского счета/СКС на счет Клиента в банке (Участнике СБП) получателя перевода на основании Запросов на перевод, поступающих от указанного в согласии Клиента банка (Участника СБП), и в суммах, определенных в соответствующих Запросах на перевод, подписывается Клиентом путем выбора опции, подтверждающей согласие (акцепт) Клиента, которое действует до момента его отзыва Клиентом.

3.4.7. Оформление согласия (акцепта) Клиента на осуществление Банком переводов денежных средств Клиента с использованием СБП на счет Клиента в ином банке (Участнике СБП) при

поступлении Запросов на перевод от указанного банка, в суммах, определенных в соответствующих Запросах на перевод. Согласие (акцепт) может быть предоставлено Клиентом Банку в Мобильном банке после успешной Аутентификации Клиента путем выбора одного или нескольких доступных банков (Участников СБП) в качестве банка получателя перевода, в котором открыт счет Клиента, и Банковского счета/СКС для списания денежных средств на основании поступающих в Банк Запросов на перевод. Клиент подписывает указанное согласие с использованием полученного от Банка Кода подтверждения, которое действует до момента его отзыва Клиентом.

3.4.8. Для отзыва Клиентом согласия (акцепта) на осуществление Банком переводов денежных средств с использованием СБП на основании Запросов на перевод, поступающих от указанного в согласии Клиента банка (Участника СБП), Клиенту необходимо в Мобильном банке выбрать соответствующую опцию по отзыву ранее данного согласия (акцепта), после чего ввести полученный от Банка Код подтверждения. Отключение Клиентом услуги СБП в Мобильном банке приравнивается к волеизъявлению Клиента об отзыве ранее данного согласия (акцепта) на осуществление Банком переводов денежных средств с использованием СБП на основании поступающих Запросов на перевод.

3.4.9. Предоставляя согласие (акцепт) в соответствии с п. 3.4.6.6. или п. 3.4.7. настоящих Условий Клиент полностью и безоговорочно соглашается, что списания денежных средств по Запросам на перевод от выбранного банка (Участника СБП), с выбранного Клиентом Банковского счета/СКС будут осуществляться Банком без получения дополнительного подтверждения Клиента на условиях заранее данного согласия (акцепта) Клиента.

3.4.10. Осуществление Клиентом перевода денежных средств через СБП с использованием Платежной ссылки СБП.

3.4.10.1. Перевод денежных средств осуществляется через СБП по Распоряжению с Банковского счета/СКС на открытый в кредитной организации (Участнике СБП) банковский счет получателя – ТСП с целью оплаты реализуемых ТСП товаров (работ, услуг) и может быть инициирован Клиентом в Мобильном банке после успешной Аутентификации Клиента.

3.4.10.2. Для осуществления перевода денежных средств через СБП с использованием Платежной ссылки СБП Клиент посредством Мобильного устройства/Мобильного банка сканирует QR-код, представленный ТСП Клиенту, или переходит по гиперссылке, размещенной на официальном сайте или в мобильном приложении ТСП. При сканировании QR-кода или переходе по гиперссылке информация, необходимая для осуществления перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, посредством СБП передается АО «НСПК» Банку, в результате чего и в случае успешной Аутентификации Клиента в Мобильном банке автоматически формируется Распоряжение, которое содержит в том числе информацию о сумме и валюте перевода – рубли Российской Федерации, наименовании ТСП, назначении платежа, если оно было указано получателем перевода при регистрации Платежной ссылки СБП в АО «НСПК». Клиент выбирает Банковский счет/Счет по Карте, с которого необходимо осуществить перевод денежных средств по Распоряжению. В случае, если информация о сумме перевода не содержится в Платежной ссылке СБП, Клиент самостоятельно указывает в Распоряжении сумму перевода.

3.4.10.3. Клиент проверяет реквизиты и подписывает сформированное Распоряжение в порядке, установленном пунктом 3.3.4. настоящих Условий. Подписывая Распоряжение, Клиент полностью и безоговорочно соглашается с условиями перевода денежных средств с использованием СБП, а также с Тарифами Банка.

3.4.11. Осуществление перевода денежных средств Клиента с использованием СБП на основании Распоряжения с Банковского счета/СКС на счет Федерального казначейства с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, для уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации.

Перевод может быть инициирован Клиентом в Мобильном банке после успешной Аутентификации Клиента. При осуществлении перевода денежных средств Банк предоставляет Клиенту возможность использовать уникальный идентификатор начисления либо QR-код для целей формирования Распоряжения и дальнейшего исполнения Банком поручения по оформлению расчетного (платежного) документа для перевода денежных средств. Клиент проверяет реквизиты и подписывает сформированное Распоряжение в порядке, установленном пунктом 3.3.4. настоящих Условий. Подписывая Распоряжение, Клиент полностью и безоговорочно соглашается с условиями перевода денежных средств с использованием СБП, а также с Тарифами.

3.4.13. Осуществление Банком переводов денежных средств Клиентов через СБП производится в случае получения Банком необходимой информации о получателе перевода от АО «НСПК» и подтверждения АО «НСПК» возможности совершения конкретной операции перевода.

3.4.14. Осуществление Клиентом перевода денежных средств через СБП (С2В);

3.4.14.1 Для целей формирования Распоряжения на осуществление перевода денежных средств в российских рублях в пользу организаций или государственных органов при оплате товаров (работ, услуг) или совершении иных платежей Банк предоставляет Клиентам возможность использовать QR-код.

3.4.14.2 Перевод денежных средств с использованием QR-кода может быть осуществлен с Банковского счета/ Счета по Карте. Для этого Клиент посредством Мобильного устройства/Мобильного банка сканирует QR-код, представленный Клиенту организацией или государственным органом, в результате чего в Мобильном банке автоматически формируется Распоряжение с реквизитами перевода денежных средств, которые были закодированы в QR-коде.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БАНКОМ УСЛУГ**

4.1. Клиент оплачивает предоставляемые Банком в соответствии с настоящими Условиями услуги согласно Тарифам, действующим на момент совершения соответствующей Операции / предоставления услуги.

4.2. Списание комиссионного вознаграждения за проведение расходных Операций с использованием «БСбанк» производится Банком:

- с Текущего счета/СКС – в порядке заранее данного акцепта без дополнительного распоряжения Клиента при его предоставлении;

4.3. Списание комиссионного вознаграждения за проведение расходных Операций с использованием «БСбанк» производится Банком в момент осуществления Операции в соответствии с Тарифами с того же Счета. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для оплаты услуг Банка совершение соответствующей Операции / предоставление Услуги не производится.

4.4. Списание Банком денежных средств со счетов Клиентов в одностороннем порядке без дополнительного распоряжения Клиента производится при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.