

УТВЕРЖДЕНО:
Правлением АО УКБ «Белгородсоцбанк»
Протокол Правления
№ 168 от «06» декабря 2023 года

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ЗАКЛЮЧЕННЫМ В ЦЕЛЯХ, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО УКБ «Белгородсоцбанк» (далее по тексту Банк) в соответствии с информационным письмом Банка России от 23.11.2023г. №59-8-1/67909 утвердил следующий Порядок урегулирования задолженности по кредитным договорам физических лиц, заключенных в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее по тексту «Порядок»):

1. Основные понятия.

1.1. Для целей настоящего документа используются следующие основные понятия:

1.1.1. Стандарт – Стандарт защиты прав и интересов заемщиков – физических лиц при урегулировании задолженности по кредитным договорам, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, одобренный Банком России согласно информационного письма №ИН-03-59/31 от 24.04.2023г.

1.1.2. Заемщик – физическое лицо, являющееся стороной договора потребительского кредита, в том числе договора потребительского кредита с лимитом кредитования, или кредитного договора, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой (в том числе наследник заемщика, принявший наследство).

1.1.3. Кредитный договор – договор потребительского кредита, в том числе договор потребительского кредита с лимитом кредитования, либо кредитный договор, который заключен с заемщиком в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

1.1.4. Урегулирование задолженности – комплекс процедур, направленных на восстановление и (или) поддержание платежеспособности заемщика (заемщиков) и обеспечение исполнения заемщиком (заемщиками) своих обязательств по кредитному договору с учетом его (их) платежеспособности;

Порядок урегулирования задолженности по договорам потребительского кредита, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Предмет регулирования и сфера применения настоящего Порядка.

2.1. Предметом регулирования настоящего Порядка являются отношения по урегулированию задолженности, возникшей из кредитного договора, заключенного между Банком и заемщиком.

2.3. Настоящий Порядок действует при урегулировании задолженности по кредитным договорам в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

2.4. В процессе урегулирования задолженности по кредитному договору в соответствии с правилами, рекомендованными Стандартом, Банк не оказывает заемщику дополнительные платные услуги.

2.5. В процессе урегулирования задолженности по кредитному договору в соответствии с правилами, рекомендованными Стандартом, Банк обеспечивает соблюдение таких правил третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет Банка, в том числе на основании гражданско-правовых договоров или доверенностей.

2.6. В процессе урегулирования задолженности по кредитному договору в соответствии с правилами, рекомендованными Стандартом, Банк информирует заемщика о том, что урегулирование задолженности в соответствии с настоящим Порядком не является урегулированием задолженности по кредитному договору в порядке, предусмотренном статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», или статьей 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», или положениями иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

3. Способы урегулирования задолженности.

3.1. Задолженность по кредитному договору может быть урегулирована следующими способами, согласованными сторонами:

- 1) снижение размера или отмена начисленных неустоек (полностью или частично);
- 2) отсрочка исполнения обязательств по погашению основного долга и (или) начисленных процентов (части начисленных процентов) (льготный период) с возможностью одновременного снижения размера периодических платежей по кредитному договору и (или) увеличения общего срока кредитования;
- 4) прекращение обязательств по кредитному договору по соглашению сторон предоставлением заемщиком отступного;

Порядок урегулирования задолженности по договорам потребительского кредита, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

- 5) реализация имущества, заложенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика (заемщиков) по кредитному договору;
 - б) замена предмета залога;
 - 7) иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Урегулирование задолженности в соответствии со Стандартом не препятствует применению мер государственной поддержки отдельных категорий заемщиков в порядке и на условиях, установленных соответствующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 3.3. Стороны кредитного договора вправе урегулировать задолженность по нему одним или несколькими из указанных выше способов одновременно.
- 3.4. Процедуре урегулирования задолженности подлежит как задолженность, исполнение обязательств по погашению которой просрочено, так и задолженность, срок исполнения обязательств по погашению которой не наступил.
- 3.5. Процедуре урегулирования задолженности подлежит задолженность по кредитным договорам заемщиков, в отношении которых на дату подачи заемщиком соответствующего заявления отсутствует вступившее в силу решение суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, а равно не начата процедура взыскания задолженности по кредитному договору в судебном порядке (в том числе в суд не направлено исковое заявление или заявление о выдаче судебного приказа). При этом Банк вправе применять Стандарт по аналогии при наступлении указанных событий, в том числе при определении условий мировых или медиативных соглашений на стадии судебного или исполнительного производства.

4. Процедура урегулирования задолженности по кредитному договору, заключенному заемщиком с Банком.

- 4.1. В целях проведения процедуры урегулирования задолженности по кредитному договору Банку направляется соответствующее заявление заемщика.
- 4.2. Заявление об урегулировании задолженности может быть направлено Банку любым способом, предусмотренным кредитным договором.
- 4.3. Банк рассматривает заявление об урегулировании задолженности по кредитному договору, если заемщик находится в трудной жизненной ситуации, обусловленной наступлением различных обстоятельств после заключения кредитного договора.
- 4.4. Обстоятельства наступления сложной жизненной ситуации могут быть как предусмотренные Стандартом, так и иные.
- 4.5. К заявлению об урегулировании задолженности по кредитному договору прикладываются документы, подтверждающие наступление обстоятельств, приведших к наступлению сложной жизненной ситуации. В качестве таких подтверждающих документов могут использоваться документы, указанные в части 8 статьи 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», части 9 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О

Порядок урегулирования задолженности по договорам потребительского кредита, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», иные документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями.

4.6. Банк вправе запросить иные документы, в случае если при подаче заявления об урегулировании задолженности по кредитному договору не были предоставлены документы либо предоставленных документов недостаточно для принятия Банком решения об урегулировании задолженности по кредитному договору.

4.7. Предельный срок рассмотрения Банком заявления об урегулировании задолженности составляет 30 (тридцать) календарных дней.

4.8. По результатам рассмотрения заявления заемщика Банк принимает решение о возможности урегулирования задолженности по кредитному договору либо об отказе в удовлетворении заявления, о чем уведомляет заемщика в любой форме, позволяющей подтвердить факт направления уведомления, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты принятия решения о возможности урегулирования задолженности по кредитному договору, либо об отказе в удовлетворении заявления, в порядке и на условиях, предусмотренных кредитным договором, в том числе, если применимо, об условиях урегулирования задолженности (о предоставлении льготного периода, изменении срока кредитования или иных условиях, на которых может быть урегулирована задолженность по кредитному договору).

4.9. В случае выявления Банком наличия у заемщика права на урегулирование задолженности по кредитному договору в порядке, предусмотренном статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», или статьей 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», или положениями иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Банк информирует заемщика об этом наряду с информацией о принятом решении об урегулировании задолженности в соответствии со Стандартом.

4.10. В случае отказа Банка заявление об урегулировании задолженности по кредитному договору может быть направлено кредитору повторно.

4.6. В случае принятия Банком решения о возможности урегулирования задолженности Банк предпринимает меры для организации подписания всех необходимых соглашений и документов (в том числе, если применимо, со стороны лиц, предоставивших обеспечение по такому кредитному договору, иных третьих лиц).

Порядок урегулирования задолженности по договорам потребительского кредита, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.11. Порядок рассмотрения заявления заемщика об урегулировании задолженности по кредитному договору, предусмотренный настоящим Порядком, также может быть применим в случае урегулирования задолженности одновременно по нескольким кредитным договорам, заключенным между заемщиком и Банком.

5. Процедура урегулирования задолженности по нескольким кредитным договорам, заключенным заемщиком с разными кредиторами.

5.1. По нескольким кредитным договорам, заключенным заемщиком с разными кредиторами, Банк предоставляет заемщику возможность комплексного урегулирования задолженности по данным договорам.

Порядок урегулирования задолженности по договорам потребительского кредита, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.