



ПАМЯТКА КЛИЕНТАМ

АО УКБ «БЕЛГОРОДСОЦБАНК» О СОБЛЮДЕНИИ ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ БАНКА

Соблюдайте правила личной цифровой безопасности:

- не переходите по подозрительным ссылкам, полученным по электронной почте, в СМС – сообщениях, в мессенджерах или в социальных сетях
- не оплачивайте покупки через сомнительные сайты, где не указаны полные реквизиты компании
- связывайтесь с Банком только по официальным телефонам, указанным на обратной стороне банковской карты или на официальном сайте Банка
- сообщите Банку о смене номера мобильного телефона и в случае утраты мобильного устройства, так как Ваши данные могут попасть к мошенникам
- НИКОГДА никому не говорите и нигде не записывайте ПИН-код к карте, CVV/CVC - код (трехзначный номер на обратной стороне карты), коды подтверждения из СМС-сообщений, логин, пароль и код для входа в «Мобильный банк»/ «Интернет-банк», персональные данные владельца карты. Работники Банка не запрашивают эту информацию
- если подозреваете, что Ваши персональные данные или банковские данные стали доступны постороннему человеку, необходимо сразу уведомить Банк об этом и изменить логин, пароль, код для «Мобильного банка» и «Интернет-банка»
- не заходите в «Интернет-банк» через общественные подключения сети WI-FI;
- не используйте функцию автосохранения в браузерах
- совершая покупки в интернет-магазинах, использующих протокол безопасных оплат 3- D Secure, необходимо подтвердить операцию специальным 3- D паролем. Этот одноразовый пароль направляется в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, который «привязан» к банковской карте. Не сообщайте никому пароль из СМС-сообщений
- БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ ! Мошенники массово рассылают письма, направляют сообщения или размещают рекламу в социальных сетях, ссылки в которых ведут на подменные сайты внешне похожие на настоящие официальные сайты
- злоумышленники могут использовать технологии подмены номера входящего звонка на экране телефона. Если Вы сомневаетесь, что звонок осуществляется работником Банка, завершите разговор и перезвоните по официальному телефону Банка
- при возникновении сомнений в том, что Вам звонят сотрудники Банка или при возникновении вопросов рекомендуем обратиться за разъяснениями в любое отделение АО УКБ «Белгородсоцбанк» или по номерам телефонов указанных на сайте Банка

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ВАМ ЗВОНЯТ МОШЕННИКИ

Звонок от сотрудников МВД, ФСБ или Банка России

Вам позвонили и сообщили, что на Вас оформлен кредит. В связи с утечкой персональных данных и для сохранения личных сбережений, Вам необходимо срочно перевести средства на безопасный счет. Прекратите разговор и обязательно сообщите о мошенниках, позвонив в Банк.

Звонок от сотрудников органов социальной защиты или Пенсионного Фонда

Вам позвонили и сообщили, что Вам полагается дополнительная выплата от государства. Просят пройти по ссылке, которую направили в СМС-сообщении или мессенджере, затем ввести на сайте или сообщить по телефону данные банковской карты и код для подтверждения. Не переходите по ссылкам и не сообщайте данные карты. Прекратите разговор и обязательно сообщите о мошенниках, позвонив в Банк.

Блокировка банковской карты

Вам поступило СМС-сообщение или звонок, в том числе через мессенджеры, о блокировке банковской карты или подозрительных операциях с деньгами. Прекратите разговор, игнорируйте сообщение. Обязательно сообщите о мошенниках позвонив в Банк.

Объявление о продаже

Вам позвонили под предлогом покупки товара по Вашему объявлению в Интернете, попросят сообщить реквизиты банковской карты и код из направленного СМС-сообщения для перевода денежных средств за товар. Не сообщайте номер карты и код. Прекратите разговор и обязательно сообщите о мошенниках позвонив в Банк

Звонок о несчастном случае

Вам позвонили от имени близкого человека, сообщили о несчастном случае и просят перевести деньги. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Обязательно сообщите о мошенниках, позвонив в Банк. Мошенники обладают психологическими приемами введения в заблуждение, либо обладают информацией о потерпевшем и его близких. В случае сомнения в правдивости полученной информации следует перезвонить близким от имени отправителя сообщения. Доведите информацию до своих пожилых родителей и других родственников, что ни в коем случае не следует идти на поводу у незнакомцев. Настаивайте на том, чтобы пенсионеры всегда советовались с вами, прежде чем осуществляли любые операции с наличностью. Составьте для них специальный список экстренных телефонов: в нем должны быть номера полиции (дежурной части и участкового вашего района), аварийной службы, ближайшей поликлиники, социальной службы, ЖЭКа, банка, мобильного оператора и т. д.

Закончился договор с оператором связи

Вам позвонили и представились вашим оператором связи, сообщают что у вас заканчивается действующий договор на услуги связи. Договор с оператором связи как правило бессрочный, поэтому смело кладите трубку. Однако сотрудники оператора и правда могут звонить с информацией о том, что Вам нужно актуализировать информацию.

Будьте бдительны и соблюдайте элементарные правила безопасности, чтобы не стать жертвой мошеннических действий.