

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОДДЕРЖКИ  
ЛИЦ, ПРИЗВАННЫХ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ В  
ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ РФ, ЛИЦ, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В  
СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, А ТАКЖЕ ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ,  
В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ  
07.10.2022 г. №377-ФЗ<sup>1</sup>**

**Раздел 1. Изменение условий кредитного договора (предоставление льготного периода).**

1. Для целей настоящего документа под Заемщиком понимается:

- 1.1. лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), направленное для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации, заключившие с Банком до дня мобилизации кредитный договор (договор займа), в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой (далее - кредитный договор);
- 1.2. лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31.05.1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, заключившие с Банком до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее - специальная военная операция) кредитный договор;
- 1.3. лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и заключившее с Банком до дня подписания контракта кредитный договор;
- 1.4. члены семьи лиц, указанных в п.п. 1.1 – 1.3 настоящего Порядка (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с п. 5 ст. 2 Федерального закона от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие кредитный договор в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в п.п. 1.1 – 1.3 настоящего Порядка.
- 1.5. Положения настоящего Порядка распространяются также на лиц, проходящих службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и членов их семей, определенных в соответствии с пп. 1.4 настоящего Порядка (согласно п. 6 ст. 8 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ).

2. Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее **31 декабря 2026 года** обратиться в Банк с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне заемщика, своих обязательств на льготный период (далее по тексту требование), рассчитанный как:

- 1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в п.п. 1.1 и 1.3 настоящего Порядка, и членов их семей), увеличенные на **180 дней**;

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пп. 1.2 настоящего Порядка, и членов их семей), увеличенный на **180 дней**.

3. Льготный период, установленный п. 2 настоящего Порядка, продлевается на период нахождения заемщика, определенного в соответствии с п.п. 1.1 – 1.3 настоящего Порядка, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

3.1. Льготный период, указанный в п. 2 настоящего Порядка, продлевается в случае признания заемщика, определенного в соответствии с п.п. 1.1 – 1.3 настоящего Порядка, безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим, либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

4. Требование заемщика, направляется способом, предусмотренным кредитным договором для взаимодействия заемщика и Банка, а также может быть направлено (если это не предусмотрено кредитным договором) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Банку заемщиком.

5. Военнослужащий при представлении требования, вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

5.1. Член семьи военнослужащего при предоставлении требования вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством РФ участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

6. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика Банку.

6.1. Если заемщик в своем требовании определил дату начала льготного периода до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии со ст. 6.1-1 или 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», либо ст. 6 и (или) 7 Федерального закона от 03.04.2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в соответствии с настоящим Порядком.

7. Банк, получив требование заемщика, в срок, не превышающий 10 дней, обязан его рассмотреть. В случае соответствия требования заемщика положениям п. 1 и 2 настоящего Порядка Банк сообщает заемщику об изменении условий кредитного договора в соответствии с представленным требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

8. Несоответствие представленного заемщиком требования положениям п. 1 и 2 настоящего Порядка является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Банк извещает заемщика об отказе в удовлетворении его требования, направив ему уведомление способом, определенным в п. 7 настоящего Порядка.

8.1. В случае принятия Банком решения об отказе в удовлетворении требования заемщика об установлении льготного периода Банк рассматривает иные возможные способы разрешения ситуации и при наличии оснований предлагает заемщику альтернативные способы реструктуризации долга, предусмотренные действующим законодательством РФ, о чем дополнительно информирует заемщика в письменной или устной форме.

9. В случае неполучения заемщиком от Банка в течение 15 дней после дня направления требования уведомления об установлении льготного периода, либо неполучения отказа в удовлетворении его требования с указанием причины отказа льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования Банку, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

10. Со дня направления Банком заемщику уведомления об установлении льготного периода условия соответствующего кредитного договора считаются измененными на время льготного периода. Банк направляет заемщику уточненный график платежей по кредитному договору способом, определенным в п. 7 настоящего Порядка, не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, за исключением случаев, установленных п. 16 настоящего Порядка.

11. В случае, если заемщик не представил документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, Банк после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить указанные документы не позднее окончания льготного периода.

12. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить Банку о дате окончания льготного периода способом, определенным в п. 7 настоящего Порядка.

13. В случае непредоставления по требованию Банка заемщиком документов, подтверждающих его участие в специальной военной операции, в срок не позднее окончания льготного периода, либо в случае несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям Банк направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Банк направляет заемщику указанное уведомление способом, определенным в п.7 настоящего Порядка.

14. Со дня получения заемщиком уведомления о неподтверждении установления льготного периода, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными. Банк направляет заемщику уточненный график платежей по кредитному договору одновременно с направлением заемщику уведомления о неподтверждении установления льготного периода.

15. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по кредитному договору, в том числе с лимитом кредитования, за исключением кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с ч. 8 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, об установлении льготного периода, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода.

15.1. По кредитным договорам, за исключением кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенным с военнослужащими, а также с лицами, указанными в ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ (за исключением членов их семей), начисленные в соответствии с п. 15 настоящего Порядка проценты подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.

15.2. В случае досрочного исполнения в течение льготного периода военнослужащими, а также лицами, указанными в ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ (за исключением членов их семей), обязательств по кредитным договорам, указанным в пп. 15.1 настоящего Порядка, уплаченные ими денежные средства не могут направляться Банком в счет погашения процентов, начисленных в соответствии с п. 15 настоящего Порядка, а в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по кредитному договору, рассчитанным без учета суммы процентов, начисленных в соответствии с п. 15 настоящего Порядка, денежные средства в размере соответствующей разницы подлежат возврату военнослужащим, а также лицам, указанным в ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ (за исключением членов их семей).

16. К изменению условий кредитного договора с лимитом кредитования по требованию заемщика в соответствии с настоящей статьей не применяются положения п. 10 настоящего Порядка и ч. 15 ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» в части направления кредитором уточненного графика платежей по кредитному договору. Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования об установлении льготного периода.

17. К отношениям, регулируемым настоящим Порядком с учетом установленных в ней особенностей, применяются требования, установленные ч. 14 - 27, 31 - 33 ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

## **Раздел 2. Основания прекращения обязательств по заключенным кредитным договорам (договорам займа).**

18. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции, либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

18.1. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 18 настоящего Порядка, обязательства военнослужащего по договору поручительства, заключенному им в целях обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, прекращаются. При этом прекращение поручительства на основании настоящей части не влечет для должника по обязательству, которое было обеспечено таким поручительством, применения последствий утраты обеспечения, предусмотренных законодательством Российской Федерации или кредитным договором.

19. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 18 настоящего Порядка, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров а также обязательства, не относящихся к кругу лиц, определенному пп. 1.4 настоящего Порядка, совершеннолетних детей, родителей или усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по кредитному договору на стороне заемщика, являющегося этим военнослужащим, прекращаются.

20. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п. 18 настоящего Порядка, помимо военнослужащего может быть направлена Банку следующими лицами:

- 1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;
- 2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.

21. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п. 18 настоящего Порядка, может быть направлена членом семьи военнослужащего Банку.

22. В случае наступления обстоятельств, в п. 18 настоящего Порядка, и уплаты гарантом бенефициару суммы, на которую выдана независимая гарантия, обеспечивающая исполнение обязательств по кредитному договору, положения п. 1 ст. 379 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяются.

23. Правительство Российской Федерации по согласованию с Банком России вправе установить максимальный размер подлежащего прекращению в соответствии с п. 18 настоящего Порядка обязательства (части обязательств) военнослужащего - индивидуального предпринимателя по кредитному договору, заключенному в целях осуществления предпринимательской деятельности. Максимальный размер подлежащего прекращению обязательства по кредитному договору может быть установлен в зависимости от видов кредитов (займов) с учетом региональных особенностей.

24. В случае изменения условий кредитного договора по требованию заемщика в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные

Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» заемщик вправе изменить условия кредитного договора по своему требованию в соответствии со статьей 6.1-1 или 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или в соответствии со ст. 6 и 7 Федерального закона от 03.04.2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» только после окончания льготного периода, установленного в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ.

25. Изменение условий кредитного договора по требованию заемщика в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» после окончания льготного периода, установленного в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения условия обращения заемщика к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора, договора займа, предусмотренных п. 2 ч. 1 ст. 6.1-1 и п. 2 ч. 1 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и не может являться основанием для отказа кредитора заемщику в удовлетворении его требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-1 и ч. 1 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».